



Rapport ORDI 2023

Diffusée en
octobre 2024



Message du président

Au nom du conseil d'administration du CCGA, je suis fier de vous présenter le 7^e rapport annuel complet de l'ORDI (outil de rapport sur les dommages aux infrastructures) du CCGA, celui de l'année 2023.

Le rapport ORDI nous fournit des renseignements précieux sur l'état de la prévention des dommages au Canada. Comme par les années passées, ce rapport présente les caractéristiques, les thèmes et les facteurs causant des dommages aux infrastructures souterraines au Canada, des données recueillies par le système ORDI.

Les infrastructures souterraines fournissent des services essentiels et indispensables aux foyers, aux entreprises, aux institutions publiques et aux collectivités. Qu'il s'agisse de la livraison de gaz naturel pour le chauffage, de l'électricité pour l'éclairage, de la fibre à grande vitesse pour les communications ou de l'approvisionnement en eau, tous ces éléments sont essentiels à la fois pour les entreprises et pour la vie quotidienne. Le risque d'interruption de services fournis par une infrastructure essentielle pèse chaque jour, et ce, sur chaque chantier d'excavation.

Afin d'offrir la meilleure protection contre les dommages aux infrastructures souterraines, la compréhension et l'analyse des dommages ou des événements liés à un bris d'infrastructure, et la recherche approfondie de leur cause aideront à déterminer les aspects du processus d'excavation qui devraient être ciblés pour sensibiliser, former et superviser les gens afin de réduire la fréquence et les conséquences de ces événements.

En examinant le rapport de 2023 et en le comparant avec les années précédentes, le nombre de dommages aux infrastructures souterraines continue de décroître annuellement depuis les 5 dernières années. En effet, on note une diminution de 6,18 % (658 dommages) depuis 2022, ainsi qu'une diminution du nombre de demandes de localisation de 1,9 % (43 675 demandes). Cela a donc entraîné une légère diminution du nombre de dommages par 1 000 demandes de localisation, soit 4,35 en 2023 contre 4,55 en 2022 (-4,39 %).

Comme les années précédentes, la cause principale la plus fréquente demeure les problèmes d'excavation (34 %), la cause principale la plus élevée étant l'absence de demande de localisation au centre de notification (25,9 %). Bien que la déclaration des dommages dans le système ORDI demeure volontaire, les données sont suffisantes pour que le CCGA puisse identifier les causes principales et adopter des mesures afin de les réduire et de les éliminer.

Au cours de la dernière année, l'amélioration en continu du rapport ORDI du CCGA a été au centre des préoccupations du Comité d'évaluation et de collecte de données. L'ajout de plusieurs nouveaux tableaux et graphiques permet d'approfondir davantage les résultats et l'analyse des causes principales en plus d'offrir la possibilité d'apporter de futures améliorations à l'outil ORDI.

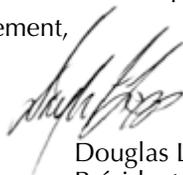
Le présent rapport contient les améliorations suivantes :

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| • Améliorations apportées à l'outil ORDI | Page 12 |
| • Références sur les pratiques d'excellence | Pages 11, 18, 19, 21 |
| • Répartition du groupe d'excavateurs et du type d'équipement d'excavation | Page 12 |
| • Bris par rapport aux demandes par mois 2019-2023 | Page 24 |
| • Bris des infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur (graphique à barres et tableau) | Page 25 |
| • Profils régionaux améliorés | Page 29 |
| • Travaux inclus dans chaque groupe d'intervenants | Page 44 |
| • Graphiques à barres, diagrammes circulaires et tableaux améliorés | |

Au nom du conseil d'administration du CCGA, je tiens à remercier sincèrement le Comité d'évaluation et de collecte de données du CCGA pour les efforts déployés dans la réalisation du rapport national ORDI 2023.

Le rapport ORDI 2023 peut être téléchargé à l'adresse www.canadiancga.com.

Cordialement,



Douglas Lapp, ing.
Président du conseil d'administration
Canadian Common Ground Alliance



NOUVEAU !
Rapport ORDI 2023
du CCGA
Nouveaux tableaux
et graphiques
et nouvelles
améliorations

Comité d'évaluation et de collecte de données relatives aux bris

Le Comité d'évaluation et de collecte de données relatives aux bris est un groupe formé de divers intervenants représentant le consortium du Canadian Common Ground Alliance du Canada, qui sont responsables d'analyser les données soumises à l'Outil de rapport sur les dommages aux infrastructures (ORDI) du CCGA, et de cerner les tendances et de formuler des recommandations fondées sur ces données.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Alberta Josef Rosenberg Utility Safety Partners |
|  | Provinces de l'Atlantique Chris MacAulay Eastward Energy |
|  | Colombie-Britannique Jimmy Yip FortisBC |
|  | Ontario Tony Millikin Competers |
|  | Québec Celine Bourson Info-Excavation |
|  | Saskatchewan Shannon Doka SCGA/Sask 1st Call |
|  | Saskatchewan Lorinda Jacobson ljacobson@saturnoil.com |
| | Consultante Lori O'Doherty OD Consulting |
| | Consultant Richard Durrer Durrer Consulting |

Table des matières

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Message du président | 3 |
| Introduction | 4 |
| Faits saillants 2023 | 5 |
| Emplacement et année des bris | 7 |
| Signalement des intervenants | 8 |
| Infrastructures souterraines touchées | 9 |
| Information concernant les excavateurs | 11 |
| Groupe d'excavateurs | 11 |
| Type d'équipement d'excavation | 12 |
| Travaux d'excavation détaillés | 13 |
| Cause principale | 16 |
| Coûts socio-économiques | 22 |
| Données étendues des partenaires régionaux | 23 |
| Recommandations et conclusions du Comité d'évaluation et de collecte de données du CCGA | 26 |
| Pratiques d'excellence du CCGA 5.0 | 27 |
| Outil de rapport sur les dommages aux infrastructures (ORDI) | 28 |
| Profils régionaux | 29 |
| Colombie-Britannique | 30 |
| Alberta | 32 |
| Saskatchewan | 34 |
| Manitoba | 36 |
| Ontario | 38 |
| Québec | 40 |
| Provinces de l'Atlantique | 42 |
| Annexe A Liste des travaux inclus dans chaque groupe de travaux | 44 |
| Annexe B Glossaire et définitions | 45 |

Introduction

Dans le monde d'aujourd'hui, un réseau interminable d'infrastructures souterraines fournit des services publics essentiels à nos foyers et à nos entreprises, et ce, sans interruptions. Chaque année, des millions de pétaoctets de données, des milliards de kilowattheures d'électricité, des milliers de milliards de mètres cubes de gaz naturel et de litres d'eau sont acheminés aux consommateurs partout au Canada grâce à de vastes réseaux de services publics souterrains et aux efforts concertés de milliers d'opérateurs.

Ces infrastructures de services publics sont enterrées stratégiquement à une profondeur accessible, juste sous la surface du sol. Le choix pratique et économique d'enterrer la plupart des services publics à cette profondeur est accompagné d'un risque accru de contacts avec les infrastructures de services publics, d'exposition involontaire de l'infrastructure ou d'accident grave. Le CCGA et ses partenaires régionaux ont fait (et continuent de faire) un effort immense pour éduquer, soutenir et sensibiliser l'industrie de l'excavation aux risques que leurs activités peuvent occasionner aux infrastructures souterraines. La protection des lignes souterraines est essentielle pour assurer la santé, la sécurité et les moyens de subsistance de tous ceux qui vivent au Canada. Être capable de suivre, de comprendre et finalement de se préparer aux dommages faits aux infrastructures de services publics offre une plus grande flexibilité aux propriétaires de services publics, leur permettant ainsi de réagir plus rapidement, d'être plus efficaces et d'offrir des solutions concises.

L'outil de rapport sur les dommages aux infrastructures (ORDI) a été créé par la Common Ground Alliance (CGA). L'outil a été conçu pour enregistrer les données concernant les dommages signalés lorsque l'infrastructure souterraine est endommagée pendant les travaux d'excavation. Un résumé et une analyse des dommages signalés au Canada sont sauvegardés dans le système ORDI.



Remarque importante concernant les données ORDI

- L'outil de rapport sur les dommages aux infrastructures (ORDI) est une **base de données confidentielle** où divers intervenants peuvent entrer de l'information concernant les dommages causés aux infrastructures souterraines.
- **Le signalement de dommages dans le système ORDI est fait sur une base volontaire.** Le rapport ne reflète pas le nombre total de dommages qui ont lieu dans les provinces canadiennes et il n'y a pas d'obligation légale à déclarer de tels dommages.
- Les données recueillies constituent une source d'information importante pour l'industrie concernant les dommages faits aux infrastructures souterraines lors de travaux d'excavation. Malgré cela, des incertitudes subsistent, limitant ainsi la capacité de tirer des conclusions définitives d'une région à l'autre et sur les tendances au fil du temps. D'un côté, les dommages signalés dans ORDI sont faits sur une base volontaire. **Cela ne représente donc pas le nombre total de dommages qui ont lieu au cours d'une année donnée.** Par exemple, une augmentation de dommages pourrait refléter dans les faits un plus grand nombre de dommages ou une augmentation du nombre de signalements. De plus, les régions n'ont pas toutes adopté la base de données dans la même mesure. Dans certaines régions, il y a des données plus complètes que dans d'autres régions. Les résultats peuvent varier d'un rapport annuel à l'autre, en raison de la saisie de données rétroactives, rendant ainsi la comparaison difficile d'un rapport à l'autre.
- Les incidents et les bris sont définis comme tout dommage ou quasi-dommage ou toute exposition qui entraîne la réparation d'une infrastructure souterraine en raison d'un affaiblissement ou de la destruction partielle ou complète de l'installation, y compris, mais sans s'y limiter, le revêtement protecteur, le support latéral, la protection cathodique, ou le caisson de la conduite, du dispositif ou de l'infrastructure.

Faits saillants 2023

RAPPEL :

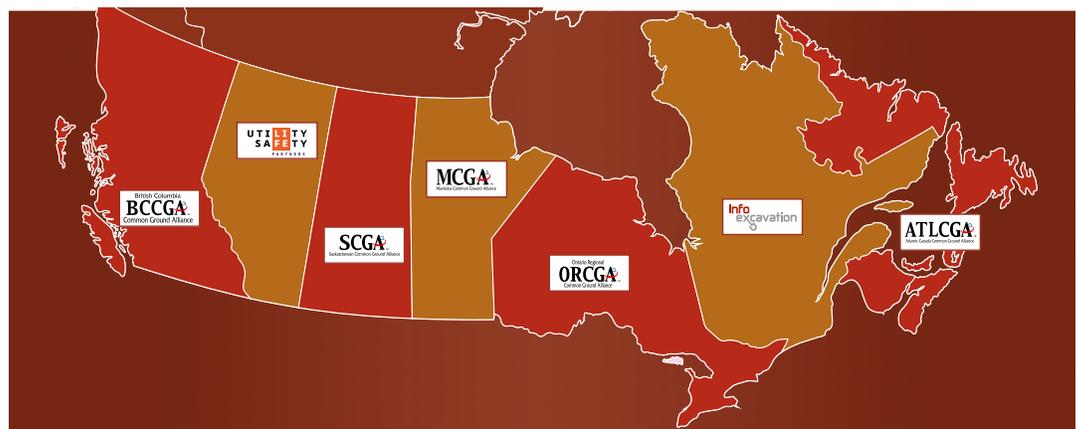
Fait à noter : le signalement de dommages dans le système ORDI est fait sur une base volontaire et ne reflète donc pas le total de dommages qui ont lieu dans les provinces canadiennes dans une année. Ces chiffres reflètent souvent les intervenants qui soutiennent majoritairement le programme ORDI.

- Plus de 39,8 dommages se sont produits par jour ouvrable, ce qui représente une réduction de 6% par rapport à 2022.
- Le total de dommages au Canada s'est élevé à 9 994 en 2023, ce qui représente une **baisse de 6,2 %**. Nous avons constaté une diminution globale des dommages de 16 % entre 2019 et 2023.
- Les infrastructures gazières et de télécommunications ont été endommagées 80 % du temps, soit dans une proportion de 42 % et de 38 % respectivement.
- Les travaux sur les réseaux d'aqueduc et d'égouts représentent le plus de dommages (26 %).
- Le tableau Bris par rapport aux demandes par mois montre que le plus grand nombre de demandes ont eu lieu au mois de mai alors que la majorité des bris ont eu lieu en août. Les régions géographiques montrent une différence dans le jour de la semaine et le mois où la plupart des dommages se produisent. Pour plus de plus amples informations, veuillez lire la section Profils des partenaires régionaux à la page 29.
- La cause principale connue des dommages était imputée aux problèmes d'excavation (34 %).
- Depuis les quatre dernières années, la cause « aucune demande de localisation faite au centre de notification » a été la cause principale la plus signalée.

En 2023, sept régions canadiennes ont signalé des dommages par l'intermédiaire du système ORDI. Le **tableau 1** illustre les régions et leurs valeurs de population respectives.

Tableau 1 - Provinces/régions canadiennes

| Province/région | Population 2023 | % de la population | % des dommages par habitant |
|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|
| Colombie-Britannique | 5 581 127 | 14 % | 11 % |
| Alberta | 4 756 408 | 12 % | 32 % |
| Saskatchewan | 1 218 976 | 3 % | 6 % |
| Manitoba | 1 465 440 | 4 % | 2 % |
| Ontario | 15 801 768 | 39 % | 42 % |
| Québec | 8 948 540 | 22 % | 7 % |
| Provinces de l'Atlantique | 2 625 412 | 6 % | 0 % |
| Canada (y compris les Territoires) | 40 528 396 | 100 % | 100 % |



Faits saillants 2023 (suite)

Le **tableau 2** présente un résumé des principaux indicateurs de rendement liés aux dommages signalés par province/région.

Dans l'ensemble du Canada, il y a eu en moyenne **39,8** bris par jour de travail (en supposant **251** jours de travail en **2023**).

Tableau 2 - Dommages, demandes de localisation, notifications par province/région, 2023

| Province/région | Dommages | Dommages par jour de travail | Dommages par 1 000 demandes de localisation* | Dommages par 1 000 notifications** |
|---------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Colombie-Britannique | 1 065 | 4,3 | 4,65 | 1,59 |
| Alberta | 3 173 | 12,6 | 7,09 | 2,09 |
| Saskatchewan | 615 | 2,5 | 4,17 | 1,51 |
| Manitoba | 202 | 0,8 | 2,47 | 1,01 |
| Ontario | 4 225 | 16,9 | 3,84 | 0,65 |
| Québec | 696 | 2,8 | 2,27 | 1,34 |
| Provinces de l'Atlantique | 18 | 0,1 | 0,26 | 0,25 |
| Canada | 9 994 | 39,8 | 4,2 | 1,01 |

* Une demande de localisation se définit comme une communication entre un excavateur et un employé d'un centre de notification où on traite les demandes de localisation d'infrastructures souterraines.

** Notifications : billet relatif à une demande de localisation transmis aux propriétaires d'infrastructures souterraines.



Emplacement et année des bris

Le **tableau 3** illustre le nombre total de bris signalés par année (**2019-2023**) par province/région et le pourcentage de bris totaux par province/région. Il est à noter qu'à l'échelle nationale, les dommages ont connu une baisse constante. Depuis 2019, nous avons constaté une baisse de 16 %. Le pourcentage des dommages est demeuré stable dans toutes les provinces.

Tableau 3 - Dommages par année, par province/région, 2019 - 2023

| Types d'incident par province | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Nombre de dommages | | | | | Pourcentage de dommages | | | | |
| Colombie-Britannique | 1 276 | 1 228 | 1 280 | 1 101 | 1 065 | 11 % | 11 % | 11 % | 10 % | 11 % |
| Alberta | 3 597 | 3 789 | 3 713 | 3 030 | 3 173 | 30 % | 32 % | 32 % | 28 % | 32 % |
| Saskatchewan | 660 | 689 | 722 | 600 | 615 | 6 % | 6 % | 6 % | 6 % | 6 % |
| Manitoba | 196 | 220 | 197 | 264 | 202 | 2 % | 2 % | 2 % | 2 % | 2 % |
| Ontario | 4 998 | 4 782 | 4 553 | 4 799 | 4 225 | 42 % | 41 % | 40 % | 45 % | 42 % |
| Québec | 1 101 | 954 | 924 | 843 | 696 | 9 % | 8 % | 8 % | 8 % | 7 % |
| Provinces de l'Atlantique | 60 | 15 | 47 | 15 | 18 | 1 % | 0 % | 0,4 % | 0,1 % | 0 % |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Dans le **tableau 4**, nous avons détaillé les quasi-dommages qui font partie de l'ensemble des dommages. Un quasi-dommage, tel que défini dans le glossaire des [pratiques d'excellence du CCGA 5.0](#), est « un événement où aucun dommage ne s'est produit, mais où on a identifié un risque évident de dommage ». Historiquement, ces chiffres ont fait partie des données. Les quasi-dommages doivent être signalés en vertu du document de la Régie de l'énergie du Canada – Lignes directrices sur les rapports d'événements.

Tableau 4 - Total de quasi-dommages par année, par province/région, 2019 - 2023

| Types d'incident par province | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Nombre de quasi-dommages | | | | | Pourcentage de quasi-dommages | | | | |
| Gaz naturel | 100 | 101 | 48 | 65 | 69 | 2 % | 2 % | 2 % | 1 % | 1 % |
| Télécommunications | 91 | 94 | 40 | 12 | 57 | 2 % | 2 % | 2 % | 1 % | 0 % |
| Inconnu/autre | 68 | 87 | 28 | 27 | 56 | 19 % | 11 % | 10 % | 4 % | 5 % |
| Électrique | 26 | 39 | 19 | 9 | 41 | 6 % | 3 % | 4 % | 2 % | 1 % |
| Infrastructures de pipelines | 26 | 45 | 5 | 15 | 21 | 10 % | 68 % | 74 % | 48 % | 49 % |
| Aqueduc et égouts | 6 | 6 | 2 | 3 | 6 | 6 % | 5 % | 6 % | 1 % | 1 % |
| Total au Canada | 317 | 372 | 142 | 131 | 250 | 3 % | 3 % | 3 % | 3 % | 1 % |

Signalements des intervenants

Les intervenants qui s'occupent des télécommunications et du gaz naturel sont ceux qui signalent les dommages le plus souvent. Il y a eu une baisse notable des dommages faits aux infrastructures de télécommunications (-13%), tandis que les dommages faits aux infrastructures de travaux publics ont augmenté de 24%.

La **figure 1** illustre le total des bris causés par les six groupes d'intervenants ayant fait le plus de signalements pour la période 2019-2023.

Figure 1 - Dommages par groupe d'intervenants, 2019 - 2023

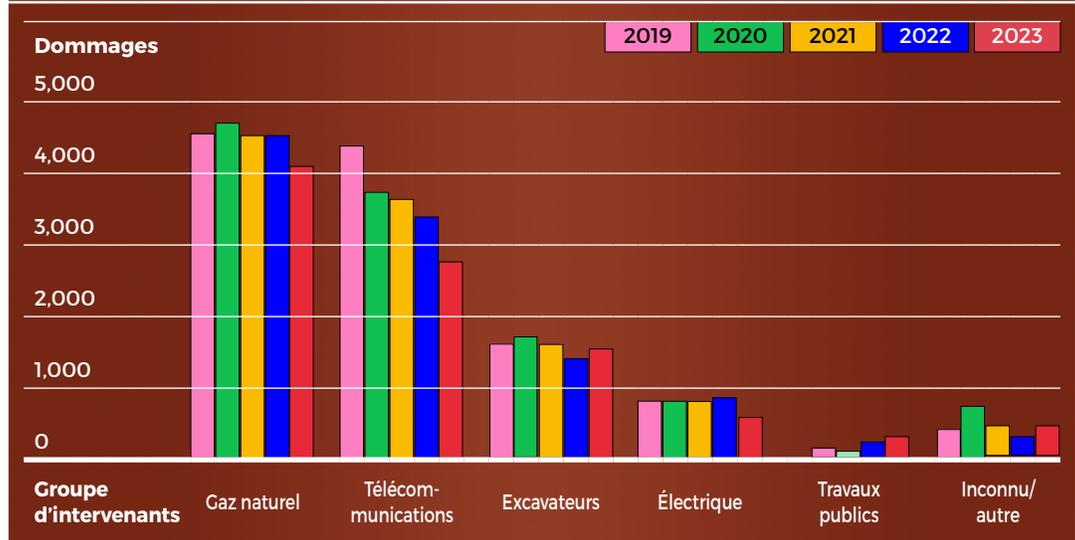
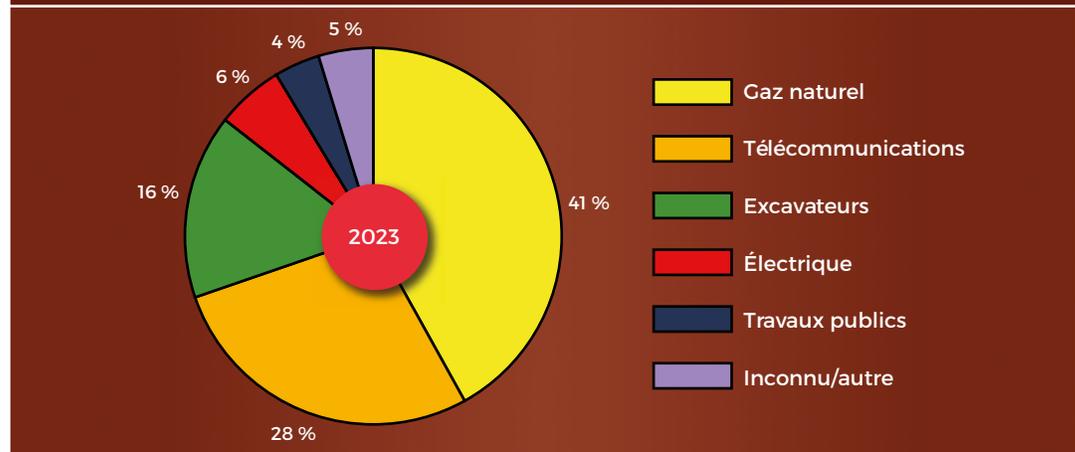


Tableau 5 - Dommages par groupe d'intervenants, 2019 - 2023

| Intervenants | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Gaz naturel | 4 523 | 4 654 | 4 536 | 4 492 | 4 059 |
| Télécommunications | 4 314 | 3 772 | 3 737 | 3 283 | 2 840 |
| Excavateurs | 1 696 | 1 747 | 1 688 | 1 498 | 1 589 |
| Électrique | 750 | 700 | 736 | 733 | 597 |
| Travaux publics | 172 | 127 | 276 | 290 | 361 |
| Inconnu/autre | 433 | 677 | 463 | 356 | 548 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Comme l'illustre la **figure 2**, 69 % des dommages ont été signalés par les intervenants des secteurs du gaz naturel et des télécommunications en 2023, ce qui est une baisse de 4 % par rapport à ceux signalés en 2022. Le nombre total de dommages a diminué par rapport à 2022.

Figure 2 - Pourcentage de dommages par intervenant, 2023



Infrastructures souterraines touchées

Sur les 9 994 dommages signalés en 2023, le gaz naturel a connu une baisse de dommages de 8,6 % et les télécommunications ont connu une baisse de 10 %.

Depuis 2022, le gaz naturel remplace les télécommunications comme étant l'infrastructure la plus touchée.

Figure 3 - Dommages par infrastructure souterraine touchée, 2019-2023

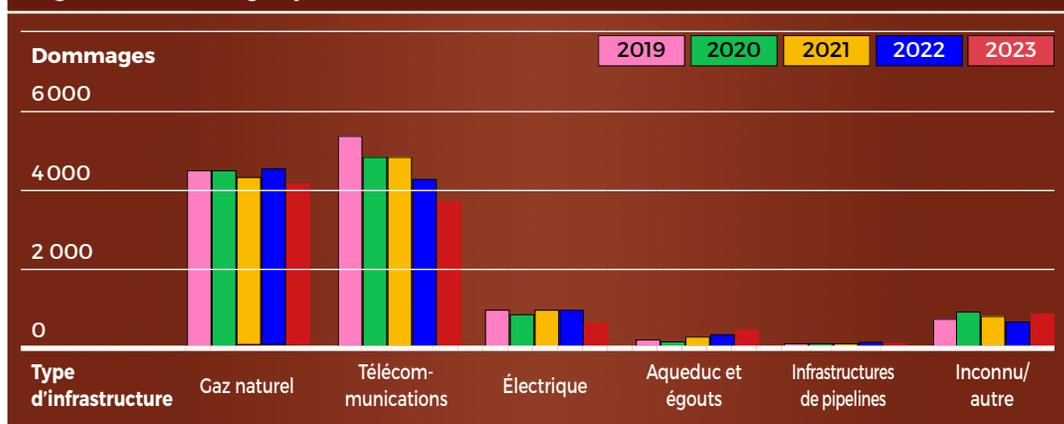
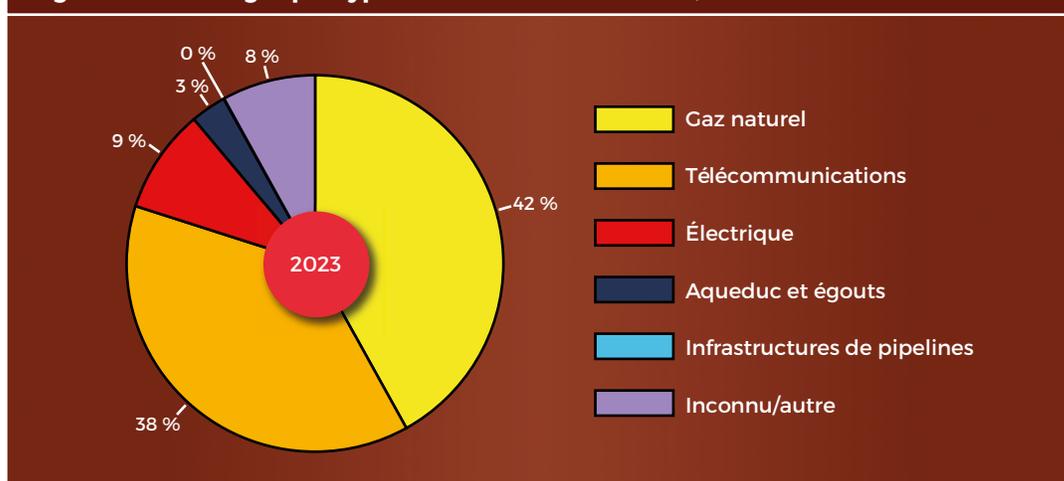


Tableau 6 - Dommages par infrastructure touchée, 2019 - 2023

| Intervenants | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Gaz naturel | 4 660 | 4 680 | 4 545 | 4 583 | 4 188 |
| Télécommunications | 5 476 | 5 021 | 5 031 | 4 248 | 3 813 |
| Électrique | 956 | 933 | 972 | 981 | 863 |
| Aqueduc et égouts | 121 | 104 | 196 | 230 | 297 |
| Infrastructures de pipelines | 38 | 61 | 28 | 34 | 26 |
| Inconnu/autre | 637 | 878 | 664 | 576 | 807 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Figure 4 : Dommages par type d'infrastructure touchée, 2023



Infrastructures souterraines touchées (suite)

Le **tableau 7** illustre le pourcentage de dommages signalés par type d'infrastructure touchée pour chaque province. Règle générale, les infrastructures les plus touchées ne reflètent pas nécessairement celles qui sont les plus endommagées :

- En Colombie-Britannique, par exemple, 85 % des dommages ont été faits aux infrastructures de gaz naturel.
- Au Québec, 52 % des dommages ont été faits aux infrastructures de télécommunications
- Au Manitoba, 48 % des dommages ont été faits aux infrastructures électriques.

Tableau 7 - Pourcentage de dommages par type d'infrastructure touchée par province/région, 2023

| Province/région | Gaz naturel | Télécommunications | Électrique | Aqueduc et égouts | Infrastructures de pipelines | Inconnu/autre |
|---------------------------|-------------|--------------------|------------|-------------------|------------------------------|---------------|
| Colombie-Britannique | 85 % | 7 % | 0 % | 0 % | 1 % | 6 % |
| Alberta | 19 % | 52 % | 7 % | 1 % | 0 % | 21 % |
| Saskatchewan | 34 % | 28 % | 36 % | 0 % | 1 % | 0 % |
| Manitoba | 52 % | 0 % | 48 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Ontario | 49 % | 38 % | 6 % | 6 % | 0 % | 0 % |
| Québec | 38 % | 46 % | 9 % | 0 % | 0 % | 7 % |
| Provinces de l'Atlantique | 61 % | 0 % | 33 % | 6 % | 0 % | 0 % |
| Total au Canada | 42 % | 38 % | 9 % | 3 % | 0 % | 8 % |



Information concernant l'excavateur

Cette section décrit le type d'excavateur et les équipements d'excavation impliqués dans les dommages.

Type d'excavateur

Les figures 5 et 6 illustrent le nombre et le pourcentage de dommages signalés par type d'excavateur, respectivement.

Les dommages causés par les entrepreneurs ont constamment diminué de 2019 à 2023 (-13 %).

[Pratique d'excellence 2-27 du CCGA : les excavateurs communiquent avec le centre de notification avant les travaux d'excavation.](#)

Le guide recommande que les excavateurs communiquent avec le centre de notification avant le début des travaux d'excavation.

En suivant cette pratique, nous pouvons réduire considérablement le nombre de dommages lié à l'absence de demande de localisation et améliorer la sécurité, l'efficacité et la rentabilité pour toutes les personnes impliquées.

Figure 5 - Pourcentage de dommages par groupe d'excavateurs, 2023

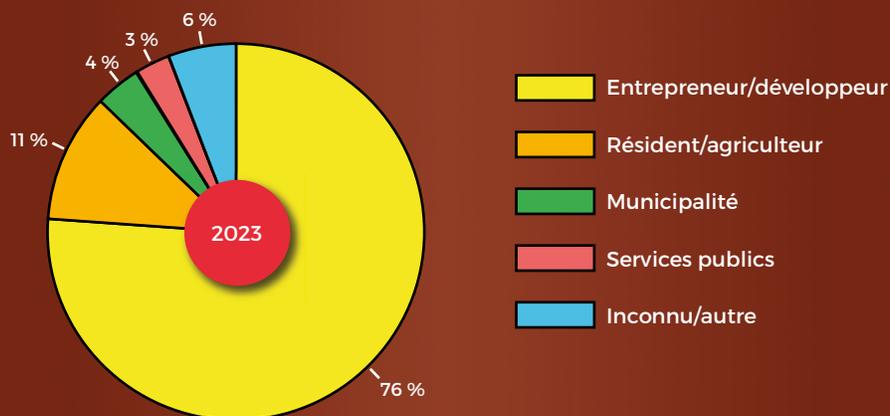


Figure 6 - Dommages par groupe d'excavateurs, 2019 - 2023

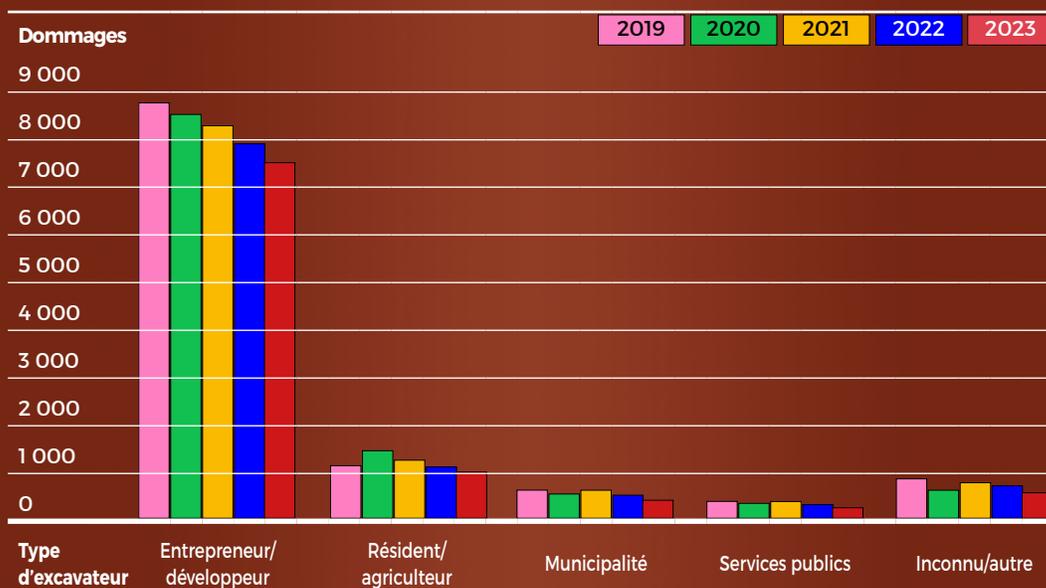


Tableau 8 - Dommages par groupe d'excavateurs, 2019- 2023

| Type d'excavateur | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Entrepreneur/développeur | 8 755 | 8 581 | 8 351 | 7 937 | 7 628 |
| Résident/agriculteur | 1 146 | 1 527 | 1 356 | 1 156 | 1 051 |
| Municipalité | 676 | 556 | 559 | 456 | 440 |
| Services publics | 338 | 302 | 342 | 310 | 276 |
| Inconnu/autre | 973 | 711 | 828 | 793 | 599 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Informations concernant l'excavateur (suite)

Groupe d'équipement d'excavation

Comme l'illustre la **figure 7**, la catégorie Excavatrice/trancheuse demeure, encore une fois, le groupe d'équipement d'excavation le plus souvent cité dans les dommages signalés (57 %) en 2023. Toutefois, le nombre de dommages faits par l'excavatrice/trancheuse a chuté de 20 % en 2023 par rapport à 2019.

Le tableau ci-dessous décrit les différents types d'équipement pour chaque groupe d'équipement d'excavation.

| |
|-----------------------------------------------|
| Excavatrice/trancheuse |
| Rétrocaveuse/excavatrice |
| Trancheuse |
| Outils à main |
| Outils à main |
| Dispositif de sondage |
| Forage |
| Forage par tarière |
| Aléuseuse |
| Forage directionnel |
| Forage |
| Équipement d'excavation par aspiration |
| Équipement d'excavation par aspiration |
| Autre |
| Bulldozeur |
| Explosifs |
| Matériel agricole |
| Niveleuse/racleuse |
| Équipement de fraisage |
| Inconnu/autre |

Figure 7 - Pourcentage de dommages signalés par groupe d'équipement d'excavation, 2023

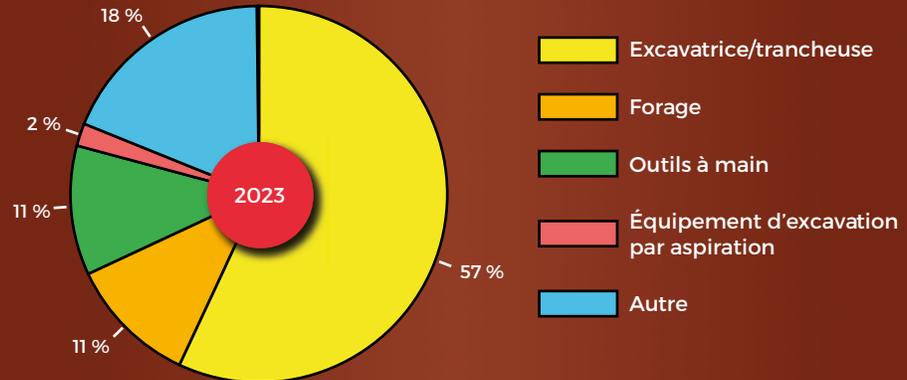


Figure 8 - Dommages par groupe d'équipement d'excavation, 2019- 2023

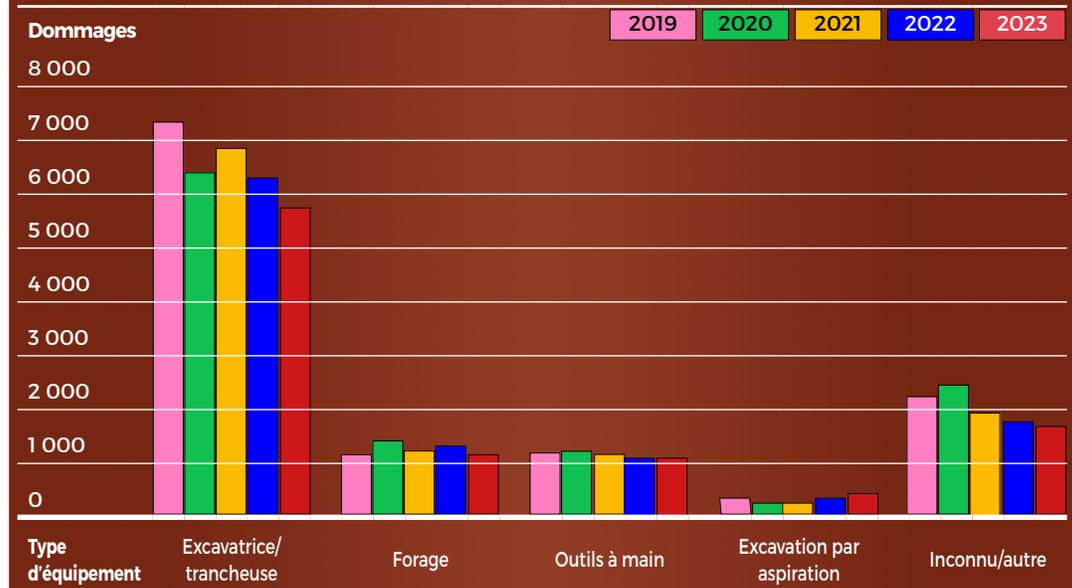


Tableau 9 - Dommages par groupe d'équipement d'excavation, 2019- 2023

| Équipement | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Excavatrice/trancheuse | 7 094 | 6 287 | 6 791 | 6 116 | 5 704 |
| Forage | 1 164 | 1 433 | 1 261 | 1 338 | 1 109 |
| Outils à main | 1 232 | 1 295 | 1 213 | 1 145 | 1 128 |
| Excavation par aspiration | 215 | 194 | 183 | 199 | 228 |
| Inconnu/autre | 2 183 | 2 468 | 1 988 | 1 854 | 1 825 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Travaux d'excavation détaillés

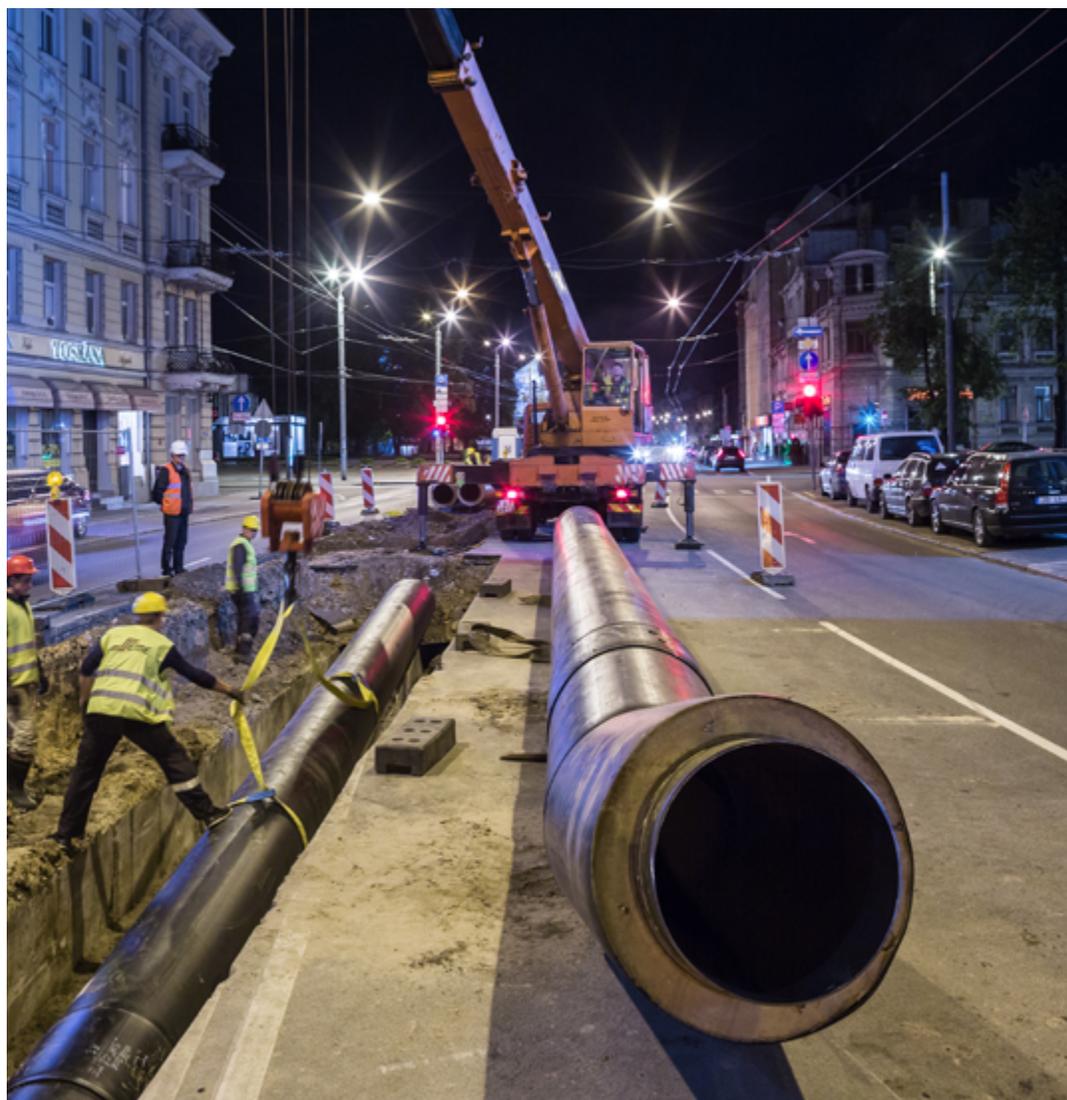
Les détails concernant les travaux d'excavation doivent toujours être mis en contexte par rapport au pourcentage de demandes de localisation faites dans chaque région par les entrepreneurs, plutôt que par les membres ou les propriétaires.

Les entrepreneurs conservent souvent le pourcentage le plus élevé de localisation et sont, dans une plus grande proportion, responsables des dommages faits aux infrastructures de services publics.

Le **tableau 10** illustre la proportion des demandes de localisation de chaque région faites par les entrepreneurs en **2023**.

Tableau 10 - Proportion des demandes de localisation faites par les entrepreneurs, 2023

| Province/région | Total des demandes de localisation | Demandes de localisation faites par les entrepreneurs | % des demandes de localisation faites par les entrepreneurs |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Colombie-Britannique | 229 121 | 151 782 | 66 % |
| Alberta | 447 482 | 330 927 | 74 % |
| Saskatchewan | 147 555 | 103 869 | 70 % |
| Manitoba | 81 619 | 56 019 | 69 % |
| Ontario | 1 098 999 | 804 192 | 73 % |
| Québec | 306 184 | 282 849 | 92 % |
| Provinces de l'Atlantique | 68 450 | 46 413 | 68 % |



Travaux d'excavation détaillés (suite)

La **figure 9** indique le nombre de dommages causés selon le type de travaux d'excavation effectués de 2019 à 2023.

Il y a eu une baisse importante des dommages faits aux infrastructures signalés dans la catégorie Inconnu/autre en 2023, ce qui indique l'importance de ces données.

La réduction de cette catégorie nous permettrait d'avoir des données plus précises et de meilleures informations.

Figure 9 - Dommages par type de travaux d'excavation, 2019 - 2023

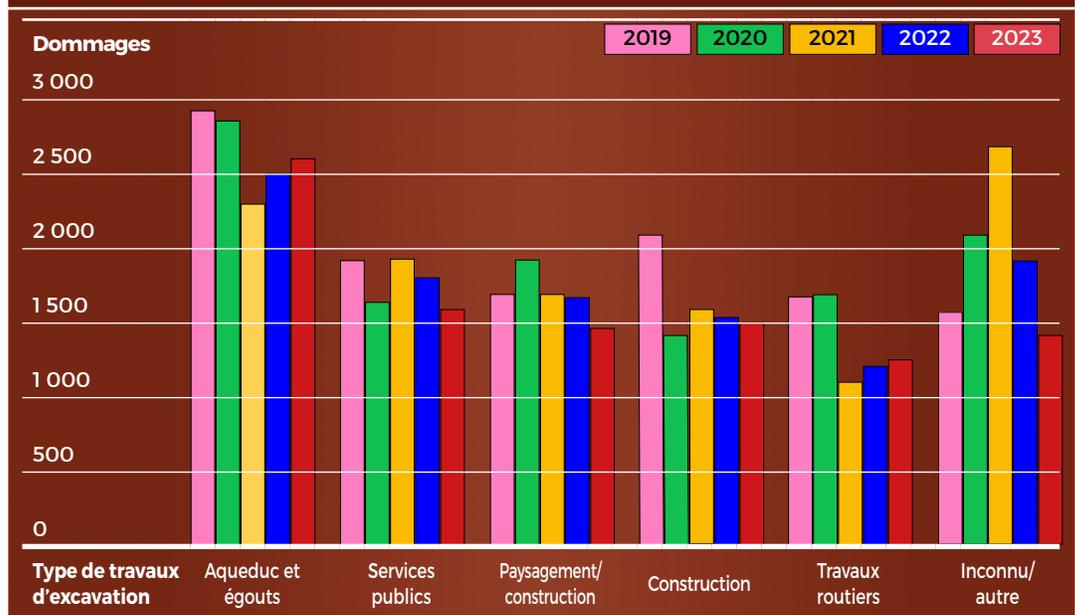


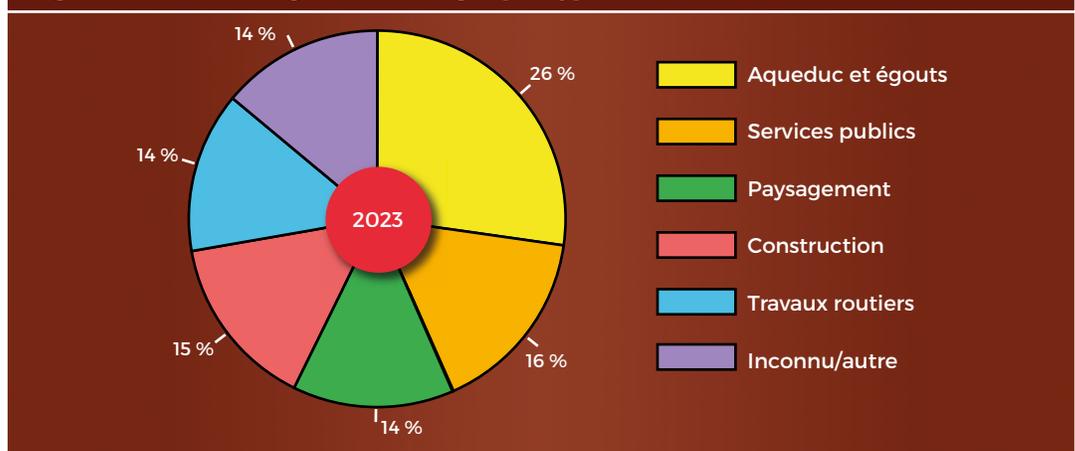
Tableau 11 - Pourcentage de dommages par groupe de travaux d'excavation, 2019-2023

| Travaux d'excavation | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Aqueduc et égouts | 2 953 | 2 819 | 2 391 | 2 509 | 2 643 |
| Services publics | 1 905 | 1 663 | 1 923 | 1 778 | 1 592 |
| Paysagement | 1 607 | 1 903 | 1 661 | 1 643 | 1 445 |
| Construction | 2 147 | 1 413 | 1 583 | 1 545 | 1 496 |
| Travaux routiers | 1 720 | 1 733 | 1 240 | 1 317 | 1 394 |
| Inconnu/autre | 1 556 | 2 146 | 2 638 | 1 860 | 1 424 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Comme l'illustre la **figure 10**, les travaux effectués sur les réseaux d'aqueduc et d'égouts et ceux sur les infrastructures de services publics représentent 42 % de tous les incidents.

Veuillez noter que la répartition des données du groupe de travaux d'excavation/type de travaux d'excavation se trouve à [l'annexe A page 44](#).

Figure 10 - Pourcentage de dommages par type de travaux d'excavation, 2023



Travaux d'excavation détaillés (suite)

Le **tableau 12** illustre les dommages par type de travaux d'excavation effectués et par type d'excavateur pour l'année 2023.

Tableau 12 - Dommages par groupe de travaux d'excavation et par excavateur, 2023

| Travaux d'excavation | Entrepreneur/développeur | Résident agriculteur | Municipalité | Services publics | Inconnu/autre |
|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------|------------------|---------------|
| Aqueduc et égouts | 2 074 | 185 | 217 | 93 | 74 |
| Services publics | 1 280 | 88 | 11 | 145 | 68 |
| Construction | 1 318 | 119 | 12 | 3 | 44 |
| Paysagement | 884 | 464 | 32 | 4 | 61 |
| Inconnu/autre | 911 | 158 | 48 | 18 | 289 |
| Travaux routiers | 1 161 | 37 | 120 | 13 | 63 |
| Total au Canada | 7 628 | 1 051 | 440 | 276 | 599 |

Les travaux d'excavation effectués sur les réseaux d'aqueduc et d'égouts ont été la cause principale de dommages dans toutes les provinces à l'exception du Manitoba et des provinces de l'Atlantique.

Tableau 13 - Dommages par groupe de travaux d'excavation par province/région, 2023

| Travaux d'excavation | Colombie-Britannique | Alberta | Saskatchewan | Manitoba | Ontario | Québec | Provinces de l'Atlantique |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------------------|
| Aqueduc et égouts | 270 | 815 | 146 | 39 | 1 112 | 257 | 4 |
| Services publics | 121 | 564 | 127 | 64 | 668 | 47 | 1 |
| Construction | 182 | 427 | 54 | 8 | 737 | 84 | 4 |
| Paysagement | 249 | 344 | 108 | 34 | 645 | 62 | 3 |
| Inconnu/autre | 177 | 430 | 122 | 11 | 577 | 106 | 1 |
| Travaux routiers | 66 | 593 | 58 | 46 | 486 | 140 | 5 |
| Total au Canada | 1 065 | 3 173 | 615 | 202 | 4 225 | 696 | 18 |



Cause principale

La cause principale décrit la raison des dommages signalés ou plus précisément la cause fondamentale des dommages.

Les **figures 11 et 12** présentent une répartition des causes principales connues de 2019 à 2023.

Les problèmes d'excavation ont connu une baisse de 14 % en 2023 par rapport à 2022. Les problèmes de notification ont également enregistré une baisse de 8 %, tandis que les problèmes de localisation ont enregistré une augmentation de 6 %.

Figure 11 - Dommages par causes principales, 2019 - 2023

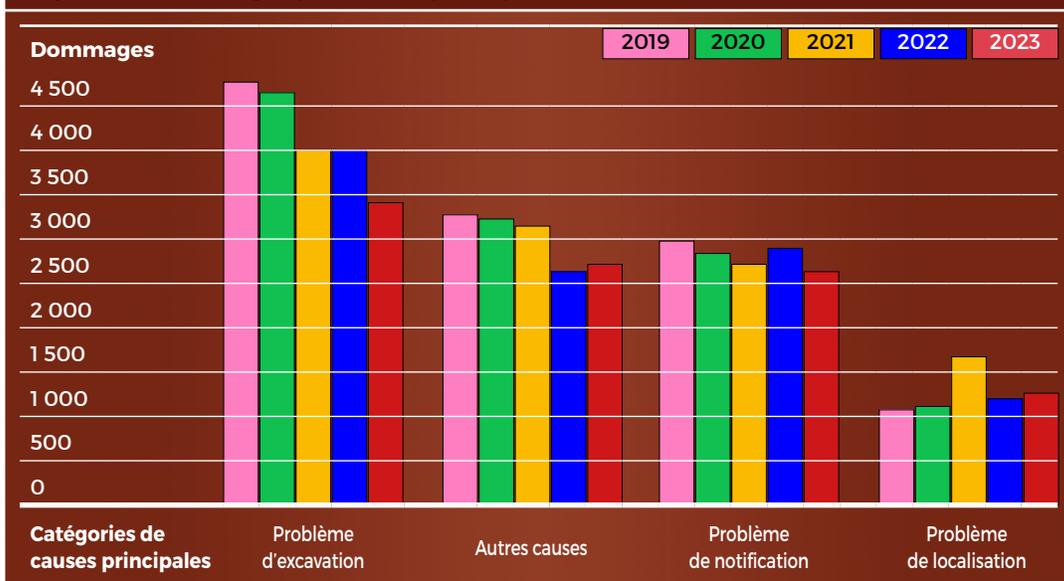
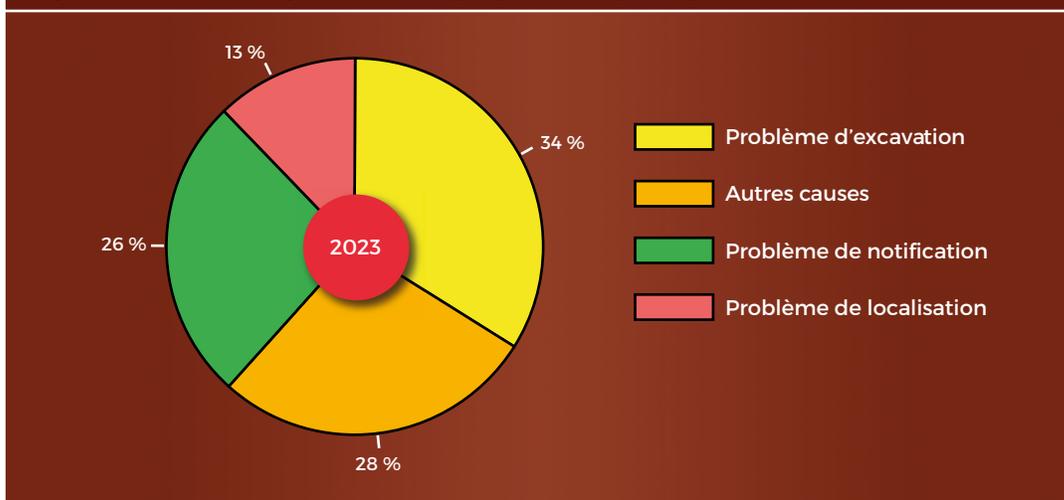


Tableau 14 - Causes principales connues, 2019 - 2023

| Cause principale | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Problème d'excavation | 4 592 | 4 522 | 3 933 | 3 935 | 3 402 |
| Autres causes | 3 279 | 3 251 | 3 163 | 2 635 | 2 670 |
| Problème de notification | 2 955 | 2 741 | 2 707 | 2 827 | 2 595 |
| Problème de localisation | 1 062 | 1 163 | 1 633 | 1 255 | 1 327 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

Figure 12 - Pourcentage de dommages par cause principale connue, 2023



Causes principales (suite)

Le **figure 13** illustre la répartition de 90 % des causes principales provenant des sous-catégories. En **2022**, la variation est principalement liée à une répartition entre deux catégories : « la cause principale n'est pas énumérée ci-dessus » (**26 %**, en baisse de **3 %** par rapport à 2022), « aucune demande de localisation n'a été envoyée au centre de notification » (**26 %**, en hausse de **2 %**). « L'excavateur n'a pas respecté la zone tampon après avoir vérifié le marquage » est à **12 %**, en hausse de **5 %** par rapport à 2022, tandis que les pratiques d'excavation déficientes ne faisant pas partie de la liste ci-dessus sont passées de **20 %** en 2022 à **12 %** en 2023. Cette diminution de **20 %** à **12 %** est une nette amélioration puisque ceux qui entrent les données identifient maintenant la sous-catégorie des causes principales.

« Aucune demande de localisation n'a été envoyée au centre de notification » reste la plus grande sous-catégorie de causes principales identifiées. Les initiatives de formation, de sensibilisation du public et les campagnes de sécurité axées sur la facilité à faire une demande de localisation en ligne peuvent aider à atténuer, voire éliminer cette cause. Les problèmes liés aux pratiques d'excavation et au maintien de la zone tampon par les excavateurs peuvent également être résolus en se concentrant sur l'engagement des entrepreneurs en excavation par le biais de programmes d'ambassadeurs et de formation où les visites sur le terrain permettraient de revoir avec les excavateurs les pratiques d'excellence en excavation.

Figure 13 - 90 % des sous-catégories de causes principales, 2023

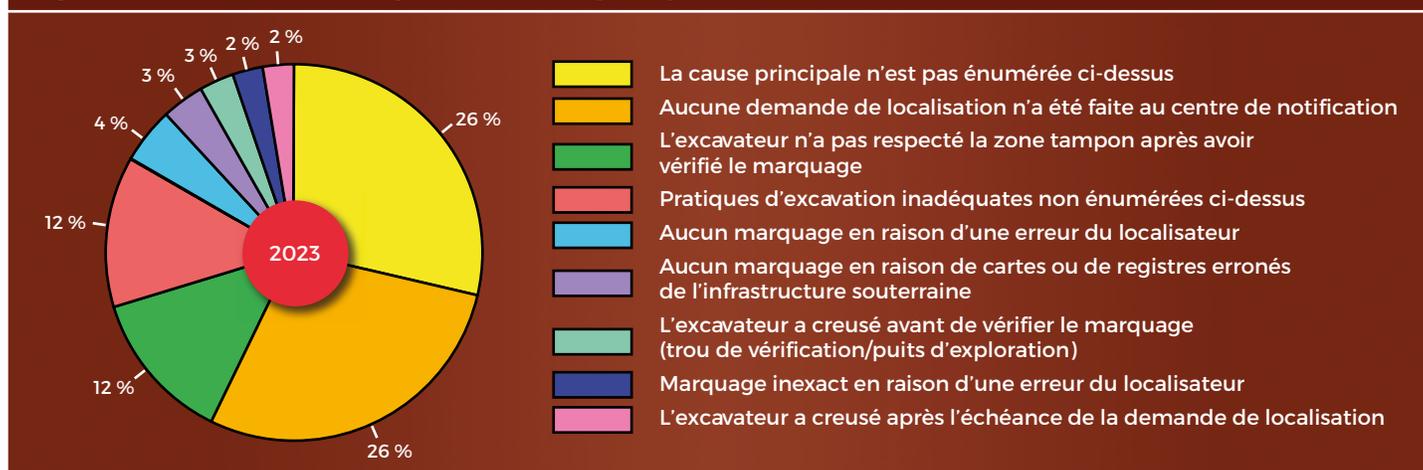


Tableau 15 - 90 % des sous-catégories de causes principales, 2019- 2023

| Sous-catégories de causes principales | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| La cause principale n'est pas énumérée ci-dessus | 3 189 | 3 214 | 3 099 | 2 584 | 2 616 |
| Aucune demande de localisation n'a été faite au centre de notification | 2 944 | 2 733 | 2 698 | 2 817 | 2 588 |
| L'excavateur n'a pas respecté la zone tampon après avoir vérifié le marquage | 650 | 1 020 | 666 | 716 | 1 199 |
| Pratiques d'excavation inadéquates non énumérées ci-dessus | 2 959 | 2 674 | 2 270 | 2 120 | 1 192 |
| Aucun marquage en raison d'une erreur du localisateur | 108 | 587 | 852 | 351 | 441 |
| Aucun marquage en raison de cartes ou de registres erronés de l'infrastructure souterraine | 458 | 173 | 234 | 342 | 331 |
| L'excavateur a creusé avant de vérifier le marquage (trou de vérification/puits d'exploration) | 506 | 197 | 325 | 218 | 271 |
| Marquage inexact en raison d'une erreur du localisateur | 191 | 249 | 153 | 255 | 240 |
| L'excavateur a creusé après l'échéance de la demande de localisation | 33 | 55 | 126 | 220 | 239 |

Causes principales (suite)

Des 26 % de dommages imputés à la catégorie « aucune demande de localisation n'a été envoyée au centre de notification », 76 % des dommages ont été faits sur des infrastructures gazières ou électriques, représentant un énorme danger pour la sécurité du public, des travailleurs et de la communauté (tableau 16). Cela démontre que faire une demande de localisation auprès d'un centre de notification est une mesure essentielle dans la prévention des accidents de travail.

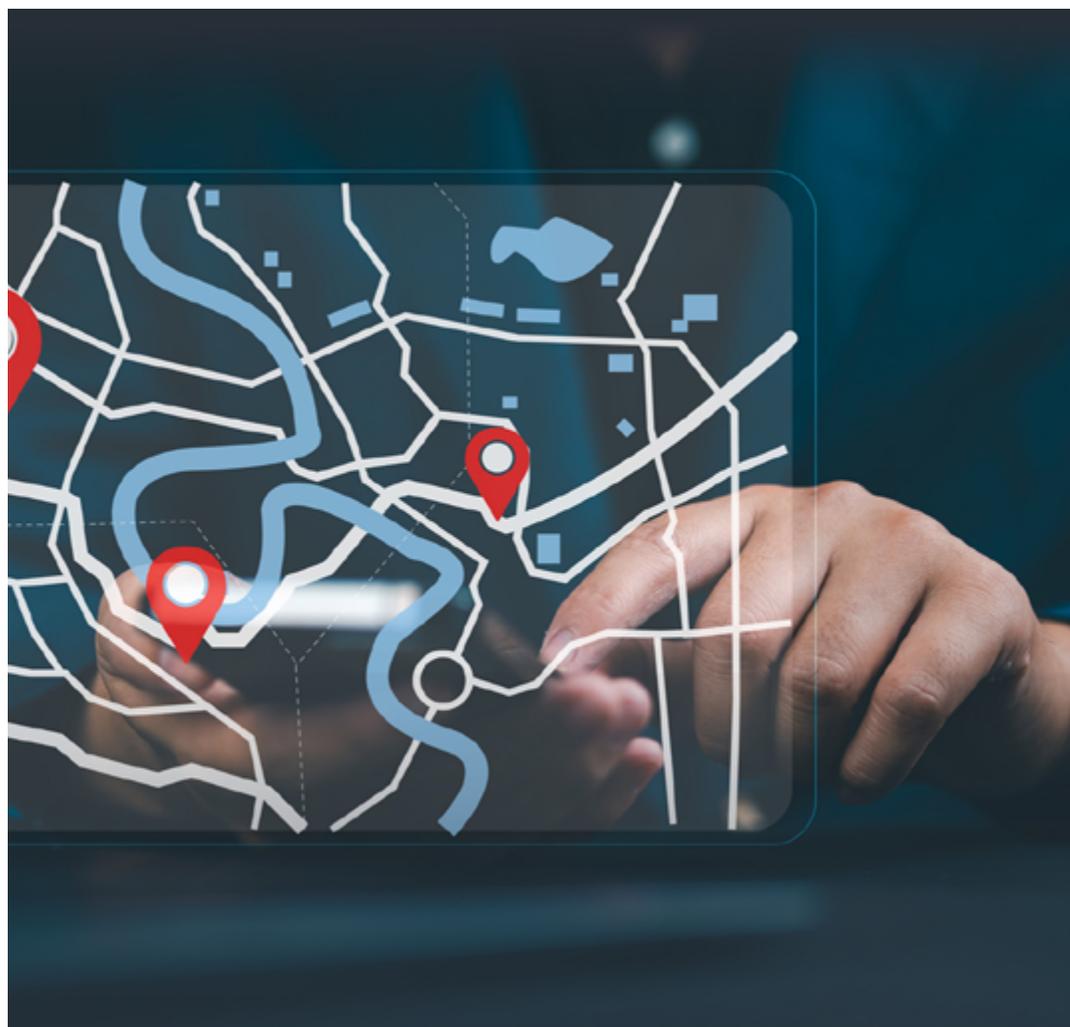
[Pratique d'excellence 4-1 du CCGA](#) : grâce au service de localisation du centre de notification, l'excavateur doit faire une demande de localisation afin de faire localiser chaque infrastructure souterraine présente dans ses sites d'excavation, et ce, afin d'informer le propriétaire des infrastructures souterraines des travaux d'excavation prévus. En respectant ces recommandations, nous pouvons collectivement contribuer à des pratiques d'excavation plus sûres et plus efficaces.



**Cliquez
Avant**
de **Creuser.com**

Tableau 16 - Dommages sans demande de localisation et pourcentage de dommages faits à des infrastructures souterraines dangereuses, 2023

| Province/région | Dommages causés par l'absence de demande de localisation | Absence de demande de localisation, électrique | Absence de demande de localisation, gaz naturel | Total de l'absence de demande de localisation, gaz et électrique |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Colombie-Britannique | 589 | 0 | 575 | 98 % |
| Alberta | 341 | 19 | 196 | 63 % |
| Saskatchewan | 140 | 65 | 33 | 70 % |
| Manitoba | 119 | 59 | 60 | 100 % |
| Ontario | 1 249 | 63 | 812 | 70 % |
| Québec | 133 | 1 | 61 | 47 % |
| Provinces de l'Atlantique | 17 | 6 | 10 | 94 % |
| Total au Canada | 2 588 | 213 | 1 747 | 76 % |



Causes principales (suite)

Sur les 3 402 causes principales connues, les problèmes d'excavation et les pratiques d'excavation déficientes sont ex æquo à 35 %. Malheureusement, cela indique que les descriptions de cette catégorie doivent être mieux définies dans le système ORDI. Parmi les causes principales connues, « l'excavateur n'a pas respecté la zone tampon après avoir vérifié le marquage » était à 35 %, contre 54 % en 2022. La **figure 14** illustre les causes principales connues imputées aux problèmes d'excavation.

Entre 2022 et 2023, il y a eu une baisse significative de 14 % de la cause principale connue imputée à des problèmes d'excavation. [Pratique d'excellence 4-1 du CCGA](#) : pour les demandes de localisation d'une infrastructure souterraine, le centre de notification décrit les différentes méthodes à utiliser pour exposer une infrastructure souterraine.

Veuillez noter que dans la **figure 14**, les 3 dernières causes principales (mauvaises pratiques de remblayage, la non-utilisation des outils à main, lorsque requis, et l'absence de bonnes pratiques d'excavation) ne sont pas indiquées, car elles sont à 0 %.

Figure 14 - Pourcentage de dommages imputés à des problèmes d'excavation, 2023

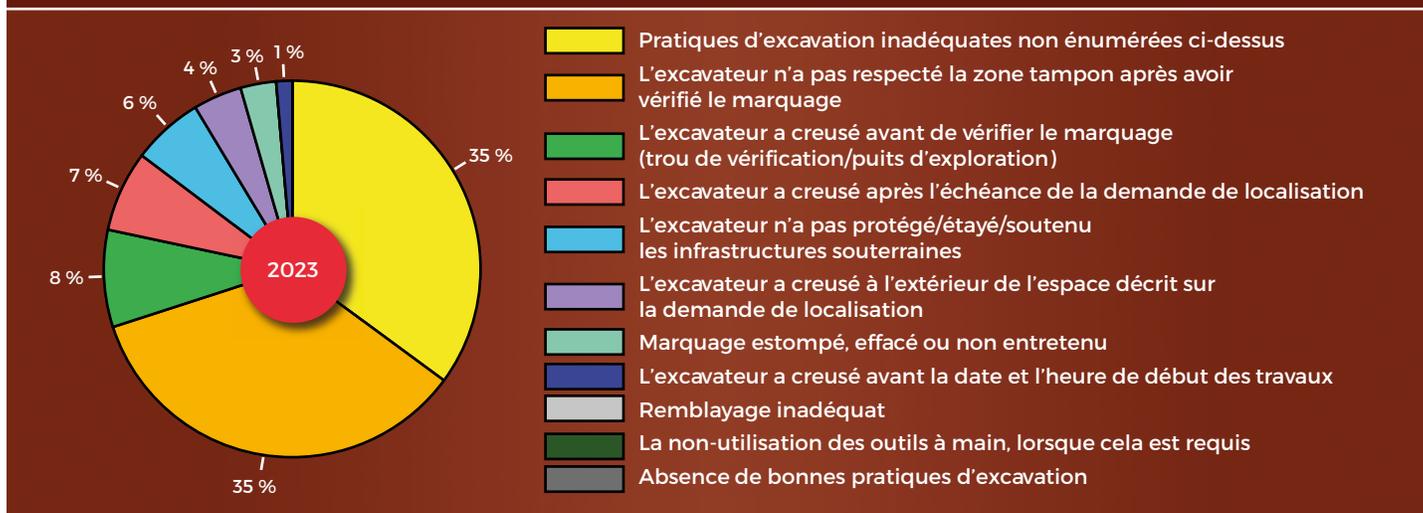
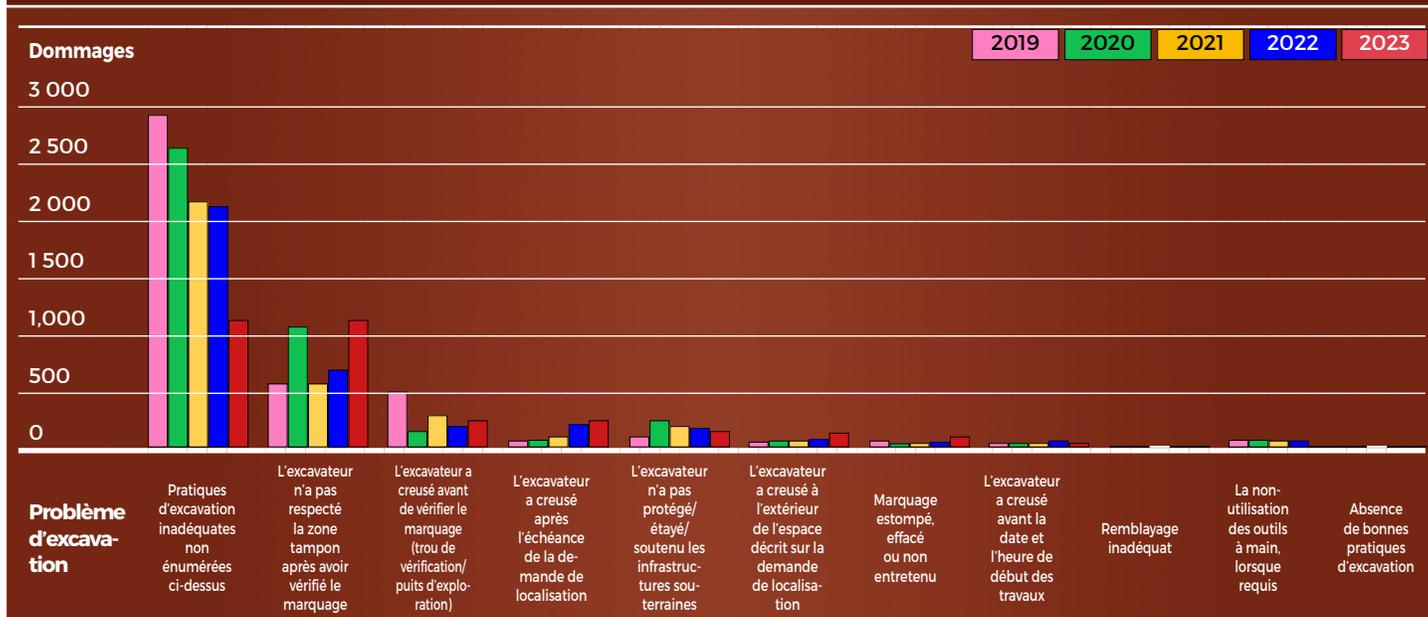


Figure 15 - Causes principales connues imputées à des problèmes d'excavation, 2019- 2023



Causes principales (suite)

La **figure 16** présente les causes principales attribuées aux problèmes de localisation. Des **1 327** causes principales connues attribuées aux problèmes de localisation, les trois causes les plus importantes représentent plus de 75 % des dommages.

Ces trois causes sont : aucun marquage en raison d'une erreur du localisateur (33 %, hausse de 5 % par rapport à 2022), aucun marquage en raison de cartes ou de registres erronés de l'infrastructure souterraine (25 %, baisse de 3 %) et marquage inexact en raison d'une erreur du localisateur (18 %, baisse de 2 %).

L'année 2023 a connu une hausse globale des problèmes attribués à la localisation, mais demeure en 4^e position, derrière les causes principales liées aux problèmes d'excavation, de notification et d'autres causes. (Voir **Tableau 18**)

Veillez noter que dans la **figure 16**, les 3 dernières causes principales (« aucune réponse de l'exploitant/du localisateur contractuel », « aucun marquage en raison d'un problème du câble traceur » et « marquage inexact en raison d'un problème du câble traceur ») ne sont pas indiquées, car elles sont à 0 %.

Figure 16 - Pourcentage de dommages imputés à des problèmes de localisation, 2023

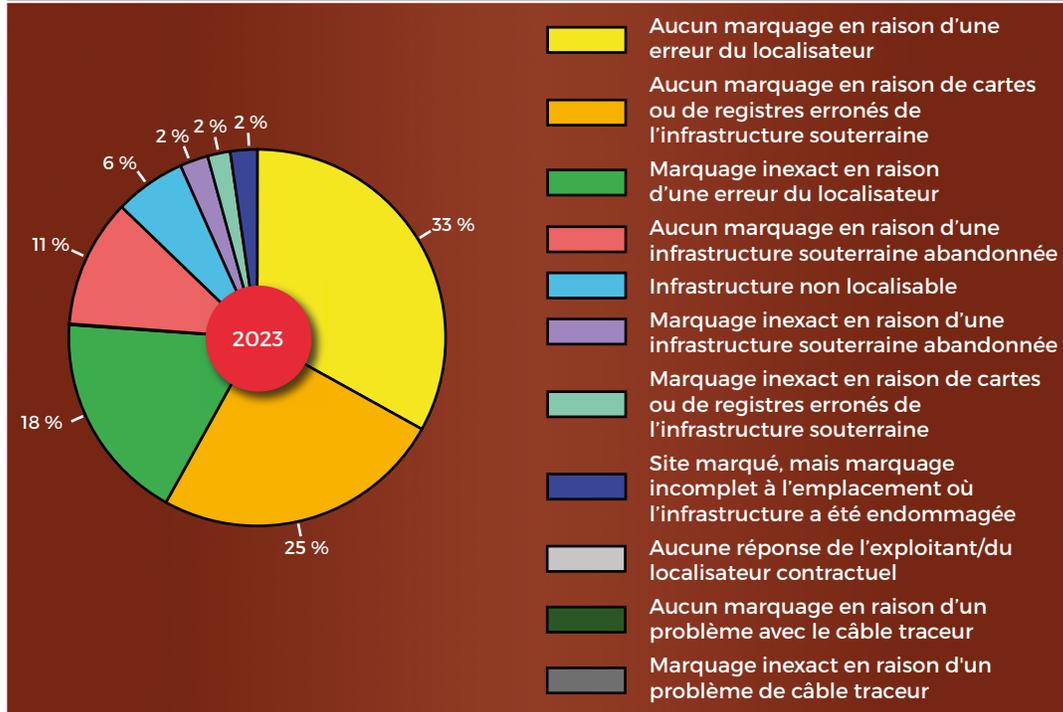


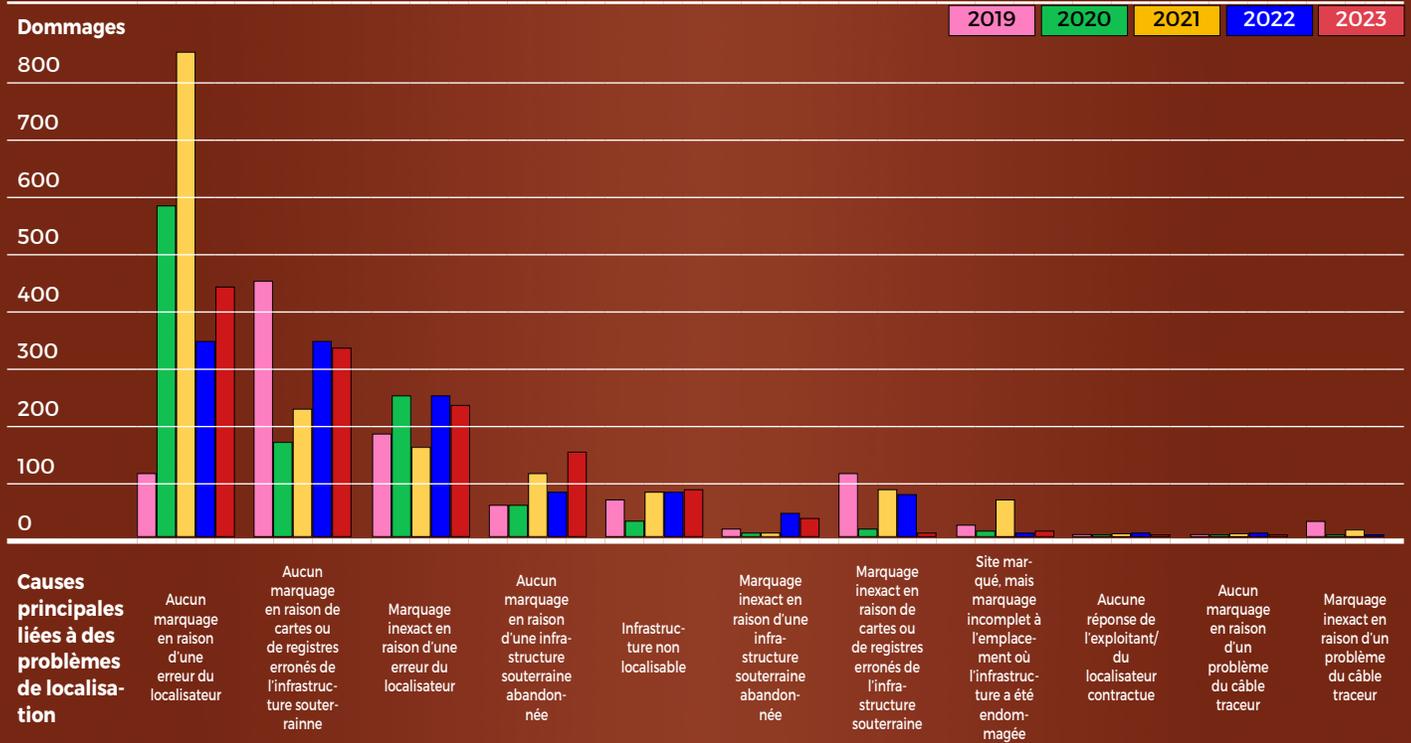
Tableau 18 - Causes principales connues imputées à des problèmes de localisation, 2019- 2023

| Cause principale liée à des problèmes de localisation | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Aucun marquage en raison d'une erreur du localisateur | 108 | 587 | 852 | 351 | 441 |
| Aucun marquage en raison de cartes ou de registres erronés de l'infrastructure souterraine | 458 | 173 | 234 | 342 | 331 |
| Marquage inexact en raison d'une erreur du localisateur | 191 | 249 | 153 | 255 | 240 |
| Aucun marquage en raison d'une infrastructure souterraine abandonnée | 56 | 56 | 114 | 87 | 148 |
| Infrastructure non localisable | 60 | 39 | 89 | 82 | 86 |
| Marquage inexact en raison d'une infrastructure souterraine abandonnée | 9 | 5 | 2 | 40 | 31 |
| Marquage inexact en raison de cartes ou de registres erronés de l'infrastructure souterraine | 117 | 35 | 91 | 82 | 24 |
| Site marqué, mais marquage incomplet à l'emplacement où l'infrastructure a été endommagée | 26 | 12 | 70 | 7 | 20 |
| Aucune réponse de l'exploitant/du localisateur contractuel | 3 | 5 | 6 | 2 | 4 |
| Aucun marquage en raison d'un problème du câble traceur | 0 | 1 | 5 | 5 | 2 |
| Marquage inexact en raison d'un problème du câble traceur | 34 | 1 | 17 | 2 | 0 |
| Total au Canada | 1 062 | 1 163 | 1 633 | 1 255 | 1 327 |

Causes principales (suite)

La section 3 du manuel de [Pratique d'excellence du CCGA](#) - Pratiques d'excellence liées à la localisation et au marquage offre une foule de pratiques conçues pour localiser et marquer facilement les infrastructures souterraines. En mettant en œuvre ces pratiques, nous pouvons travailler collectivement à réduire ces incidents et à améliorer la sécurité de tous.

Figure 17 - Causes principales connues imputées à des problèmes de localisation, 2019- 2023



Coûts socio-économiques



Les coûts des dommages faits aux infrastructures souterraines sont estimés à plus de 1 milliard de dollars par année.

Chaque année, le CCGA publie le rapport ORDI pour décrire les événements causant des dommages dont plusieurs occasionnent des coûts élevés visibles et d'autres, beaucoup moins visibles, mais qui affectent néanmoins directement les gens concernés ainsi que la société en général. Les dommages faits aux infrastructures de services publics qui sont signalés reflètent à la fois les coûts directs (p. ex., les coûts de réparation des infrastructures souterraines endommagées) et les coûts indirects (p. ex., la perte de productivité liée à des temps d'arrêt résultant de dommages), y compris, mais sans s'y limiter à :

- l'interruption de service
- le déploiement des services d'urgence
- l'évacuation
- la perte de produit
- les répercussions sur l'environnement et les mesures d'atténuation
- l'impact économique
- les retards dans les travaux
- les frais administratifs et juridiques

En tout temps, les messages concernant la prévention des dommages doivent mettre l'accent sur les coûts socio-économiques indirects qui affectent tout le monde, même ceux qui ne sont pas directement concernés par l'événement. Il doit s'agir d'un message simple, mais puissant : la sécurité des services publics nous affecte tous et il est donc essentiel en tout temps d'agir avec prudence.

Données étendues des partenaires régionaux

Au-delà des données recueillies dans le système ORDI, les centres de notification fournissent des renseignements importants sur les données trouvées dans les demandes de localisation faites dans chacune des provinces. Les membres, tels que les propriétaires d'infrastructures souterraines, y compris ceux des infrastructures de services publics et les municipalités, fournissent aux centres de notification les données cartographiques de leurs infrastructures souterraines. Le **tableau 19** illustre la répartition des demandes de localisation faites par téléphone comparativement à celles faites en ligne, ainsi que le nombre de membres enregistrés aux centres de notification par province ou par région. Le **tableau 20** est un résumé de l'information provinciale et régionale.

Tableau 19 - Membres enregistrés à un centre de notification, 2023

| Centres de notification | Membres enregistrés | Demandes de localisation faites par téléphone (%) | Demandes de localisation faites en ligne (%) |
|---------------------------|---------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Colombie-Britannique | 363 | 17 % | 83 % |
| Alberta | 845 | 12 % | 88 % |
| Saskatchewan | 116 | 27 % | 73 % |
| Manitoba | 69 | 17 % | 83 % |
| Ontario | 850 | 7 % | 93 % |
| Québec | 302 | 4 % | 96 % |
| Provinces de l'Atlantique | 41 | 5 % | 95 % |
| Total au Canada | 2 586 | 13 % | 87 % |

Tableau 20 - Sommaire par province/région, 2023

| Province/région | % de la population‡ | Dommages | % des dommages | Dommages par jour de travail | Demandes de localisation distinctes | Dommages par 1 000 demandes de localisation* | Notifications | Dommages par 1 000 notifications** |
|---------------------------|---------------------|--------------|----------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Colombie-Britannique | 14 % | 1 065 | 11 % | 4 | 229 121 | 4,65 | 668 968 | 1,59 |
| Alberta | 12 % | 3 173 | 32 % | 13 | 447 482 | 7,09 | 1 514 605 | 2,09 |
| Saskatchewan | 3 % | 615 | 6 % | 3 | 147 555 | 4,17 | 406 524 | 1,51 |
| Manitoba | 4 % | 202 | 2 % | 1 | 81 619 | 2,47 | 200 868 | 1,01 |
| Ontario | 39 % | 4 225 | 42 % | 17 | 1 098 999 | 3,84 | 6 486 733 | 0,65 |
| Québec | 22 % | 696 | 7 % | 3 | 306 184 | 2,27 | 518 016 | 1,34 |
| Provinces de l'Atlantique | 6 % | 18 | 0 % | <1 | 68 450 | 0,26 | 71 307 | 0,25 |
| Canada | 100 % | 9,994 | 100 % | 40 | 2 379 410 | 4,2 | 9 867 021 | 1,01 |

‡ Statistiques Canada (estimation T4, 2023).

* Une demande de localisation se définit comme une communication entre un excavateur et un employé d'un centre de notification où on traite les demandes de localisation d'infrastructures souterraines.

** Notifications : billet relatif à une demande de localisation transmis aux propriétaires d'infrastructures souterraines. L'Ontario est la seule province où la loi prévoit l'enregistrement auprès d'un centre de notification.

Données étendues des partenaires régionaux (suite)

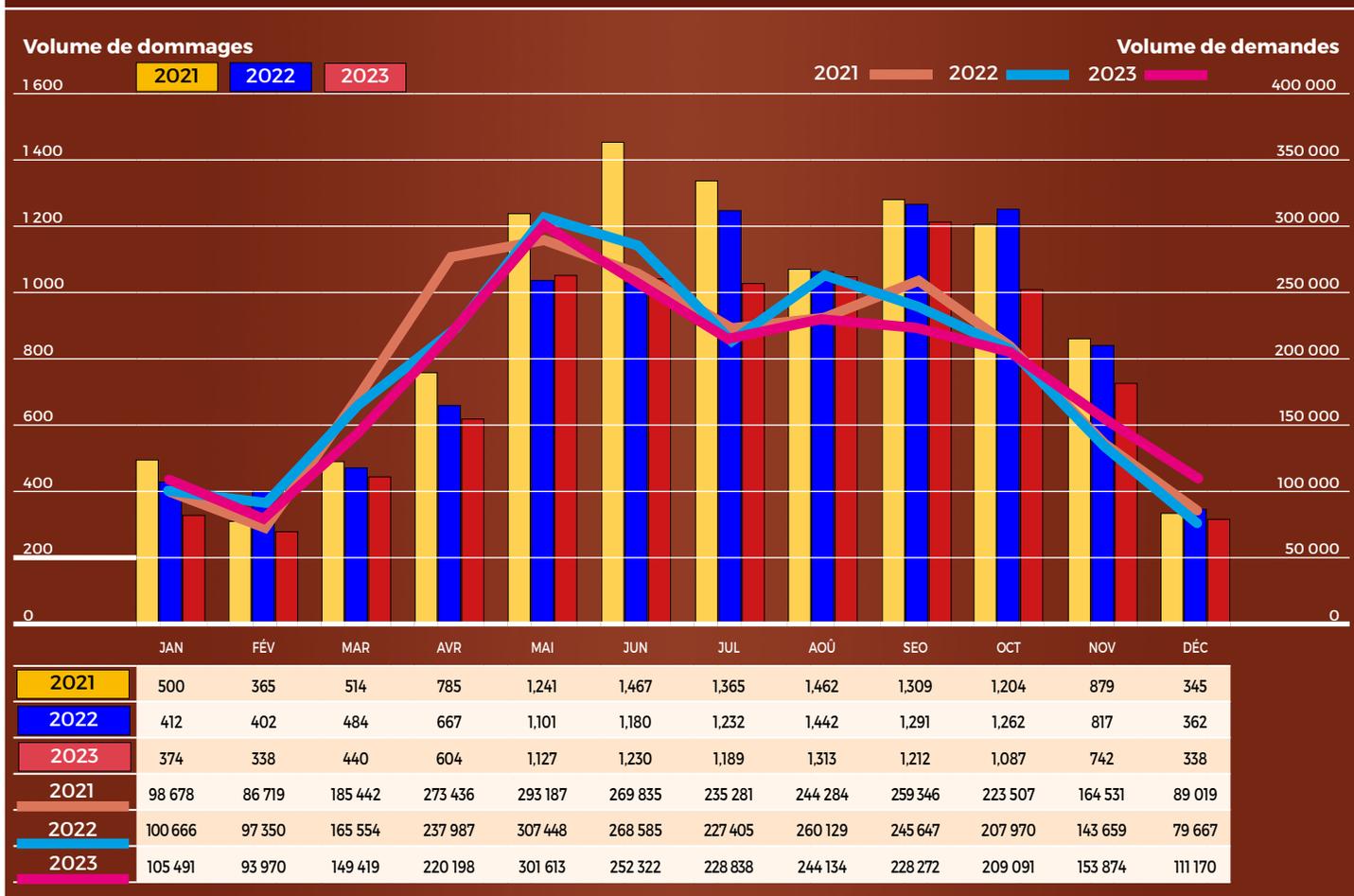
La **figure 18** illustre une analyse détaillée de la répartition des demandes de localisation et dommages au cours de l'année 2023. Cette analyse offre des informations précieuses concernant la corrélation entre le moment où ces demandes ont été faites et le moment où les dommages ont eu lieu.

Les données révèlent que le volume le plus élevé de demandes de localisation a été enregistré en mai. Le sommet des demandes en mai laisse supposer une augmentation des activités prévues au cours de cette période.

Toutefois, le sommet des dommages signalés ne coïncide pas avec le sommet des demandes de localisation. En effet, le plus grand nombre de dommages a été observé en août. Ce décalage entre le sommet des demandes de localisation et les dommages signalés pourrait être attribué à divers facteurs, y compris le temps nécessaire pour planifier et exécuter les travaux d'excavation une fois les demandes de localisation envoyées, et les retards potentiels dans le signalement et l'enregistrement des dommages.

En résumé, ce graphique offre une compréhension nuancée de la dynamique entre les demandes de localisation et les dommages au fil du temps. Les sommets atteints en mai et en août soulignent l'importance d'une surveillance continue et d'une gestion proactive pour atténuer les dommages et améliorer l'efficacité opérationnelle.

Figure 18 - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Pour obtenir de plus amples informations concernant les dommages par rapport aux demandes régionales, veuillez consulter les pages « profils régionaux du CCGA ».

Données étendues des partenaires régionaux (suite)

Dans notre analyse exhaustive des dommages, on remarque un élément distinct lié aux jours de la semaine. Fait intéressant, dans la **figure 19** « Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur », le mercredi apparaît comme le jour où la fréquence des dommages est la plus élevée. Cette tendance est vraie pour divers types d'entrepreneurs, suggérant qu'il ne s'agit pas d'incidents isolés, mais bien d'un phénomène répandu au sein de l'industrie.

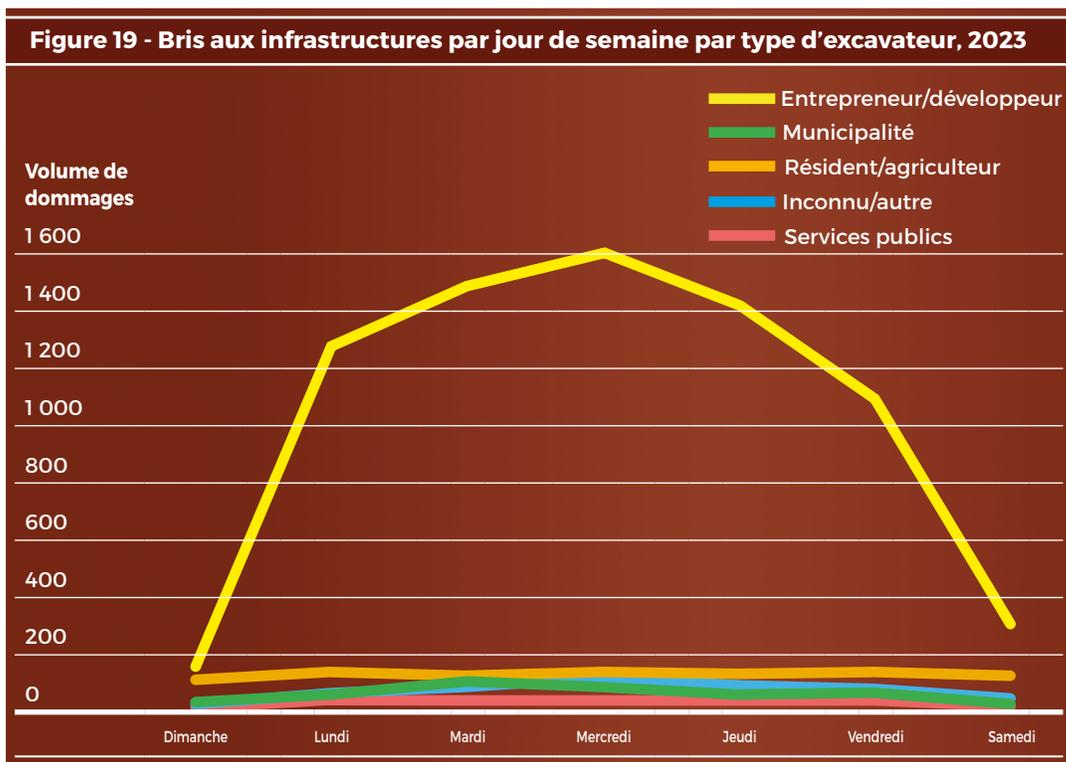


Tableau 21 - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 178 | 13 | 109 | 31 | 14 | 345 |
| Lundi | 1 299 | 71 | 154 | 88 | 49 | 1 661 |
| Mardi | 1 578 | 109 | 143 | 108 | 42 | 1 980 |
| Mercredi | 1 603 | 93 | 171 | 136 | 60 | 2 063 |
| Jeudi | 1 479 | 79 | 155 | 102 | 55 | 1 870 |
| Vendredi | 1 178 | 67 | 168 | 92 | 43 | 1 548 |
| Samedi | 313 | 8 | 151 | 42 | 13 | 527 |

Recommandations et conclusions du Comité d'évaluation et de collecte de données du CCGA

La base ORDI est un outil extrêmement puissant, mais limité. Les données présentées dans le présent rapport reflètent les dommages signalés volontairement par les intervenants faisant partie des partenaires régionaux du CGA. Elles ne sont donc pas complètement représentatives de tous les dommages ou quasi-dommages faits aux infrastructures de services publics qui peuvent survenir dans chaque région. Chaque analyse comporte des conditions importantes relatives à la nature du rapport ORDI :

- ce ne sont pas tous les dommages qui sont signalés;
- les signalements sont limités à ceux que les intervenants ont choisi de soumettre (ce qui peut entraîner une surreprésentation de certains secteurs de l'industrie ou de certains propriétaires d'infrastructures);
- la méthodologie peut varier d'une région à l'autre. Des mesures ont été prises pour normaliser cette situation.

Les conclusions tirées ici ont pour but d'améliorer l'élaboration de politiques gouvernementales et de définir les pratiques d'excellence afin de réduire les risques et les blessures pour les entrepreneurs en excavation et de protéger la sécurité du public. Le maintien d'une infrastructure souterraine, fonctionnelle et sécuritaire est un objectif que partagent toutes les parties prenantes.

Absence de demandes de localisation à un centre de notification – Cette catégorie fait partie, encore une fois, des principales causes identifiables (26 %). Des mesures ont été prises pour accroître l'utilisation des divers services offerts par les centres de notification. La simplification du processus, l'augmentation de l'accessibilité grâce aux logiciels et aux services en ligne, les campagnes de sensibilisation axées sur la facilité à faire une demande de localisation en ligne et les réductions des erreurs faites par les localisateurs font partie des mesures prises. Les CGA régionaux devraient concentrer leurs efforts envers leurs programmes d'ambassadeur ou de communication pour encourager une utilisation uniforme des services et des demandes de localisation au centre de notification.

[Voir page 17, figure 13](#)

Améliorer la qualité des données dans ORDI - Certaines régions travaillent très peu avec les gens utilisant ORDI, tandis que d'autres travaillent en étroite collaboration avec les personnes faisant les signalements. Chaque région se concentre sur l'augmentation du nombre d'utilisateurs du système ORDI. Avec cette augmentation du nombre de signalements, nous constatons une diminution constante de la qualité des données en raison de la catégorie Inconnu/autre. Dans la catégorie cause principale, nous remarquons que 38 % des signalements ont été placés dans la catégorie Inconnu/autre, ce qui rend ces données difficilement utilisables. Les régions doivent faire le suivi auprès des personnes faisant les signalements afin d'identifier s'il y a un problème à nommer la cause principale. Si la catégorie Inconnu/autre est choisie, un commentaire doit être demandé. Nous encourageons ces personnes à faire le suivi des entrées qu'elles ont faites précédemment afin qu'elles disposent des données les plus à jour possibles.

[Voir page 17, tableau 15](#)

Pratique d'excellence 5.0 du CCGA

[Les pratiques d'excellence du CCGA](#) ont été créées grâce à l'engagement d'un grand nombre d'intervenants et à l'obtention d'un consensus parmi ceux-ci afin que ces pratiques servent de guide de formation pour promouvoir la prévention des dommages au Canada.

[Le manuel des pratiques d'excellence du CCGA](#) est un guide devant être utilisé en tant qu'outil de formation et ne peut en aucun cas remplacer les standards ou les politiques d'entreprises ni les lois ou règlements fédéraux/provinciaux en vigueur.

Les énoncés et les descriptions de pratiques que l'on retrouve dans chaque chapitre du guide représentent des façons de faire actuelles de l'industrie afin de promouvoir la prévention des dommages aux infrastructures souterraines.

En ce moment, il est impossible pour tous les intervenants d'être conformes à ces pratiques d'excellence, mais il est attendu qu'elles seront adoptées par tous au fil du temps.



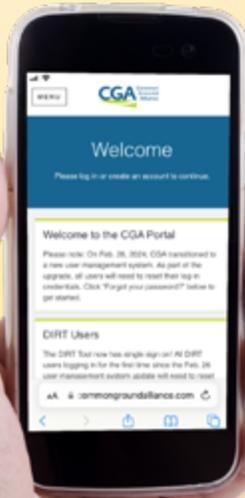
Inscrivez-vous à ORDI et faites partie de la solution en prévention des dommages.



Le Canadian Common Ground Alliance (CCGA) vous invite à vous inscrire à l'application ORDI de votre province afin de documenter les dommages faits aux infrastructures souterraines canadiennes. Par le fait même, vous permettrez une analyse plus rigoureuse ainsi que des solutions de sécurité et de prévention qui bénéficieront à tous les Canadiens.



Grâce à la plateforme redessinée de l'Outil de rapport sur les dommages aux infrastructures (ORDI), il est maintenant plus facile que jamais de signaler les dommages ou les quasi-dommages.



ORDI est le seul registre provincial permettant la transmission de données de manière sécurisée et anonyme sur les dommages faits aux infrastructures souterraines de services publics. Chaque année, cet outil permet au CCGA de faire une série de recommandations ciblées visant à protéger ces infrastructures souterraines lors de travaux essentiels.

Les données et les informations recueillies dans ORDI permettent au Canadian Common Ground Alliance (CCGA) de produire le rapport annuel ORDI (lien vers le rapport ORDI annuel du Canadian Common Ground Alliance - Comité national ORDI et statistiques [canadiancga.com]). Ce rapport fournit un aperçu détaillé des tendances nationales et permet de trouver des solutions afin de continuer à améliorer la prévention des dommages.

Le formulaire amélioré ORDI offre maintenant aux utilisateurs une expérience plus conviviale pour signaler les dommages, grâce notamment à :

- De nouvelles icônes d'aide guidant les utilisateurs afin de les aider à soumettre les champs de données demandés;
- Des fonctions de localisation cartographique permettant de visualiser les coordonnées de latitude et de longitude et les adresses postales existantes, ou de cartographier votre position actuelle;
- Sa compatibilité avec les différents appareils mobiles pour permettre la saisie de donnée directement sur les lieux d'excavation;
- Son processus étape par étape pour la saisie de données.

VOUS NE FAITES PAS DE SIGNALEMENT?

Les signalements peuvent faire une différence pour votre organisation!

- Suivez les incidents selon le jour, le mois ou l'année;
- Identifiez les tendances en matière de dommages, les problèmes d'excavation, les besoins de sensibilisation;
- Déterminez les causes principales;
- Identifiez le groupe de travaux d'excavation et le type d'équipement d'excavation.

Faites partie de la discussion!

Pour plus d'informations concernant ORDI, communiquez avec la Common Ground Alliance de votre province.

British Columbia
BCCGA
Common Ground Alliance

**UTILITY
SAFETY**
PARTNERS

SCGA
Saskatchewan Common Ground Alliance

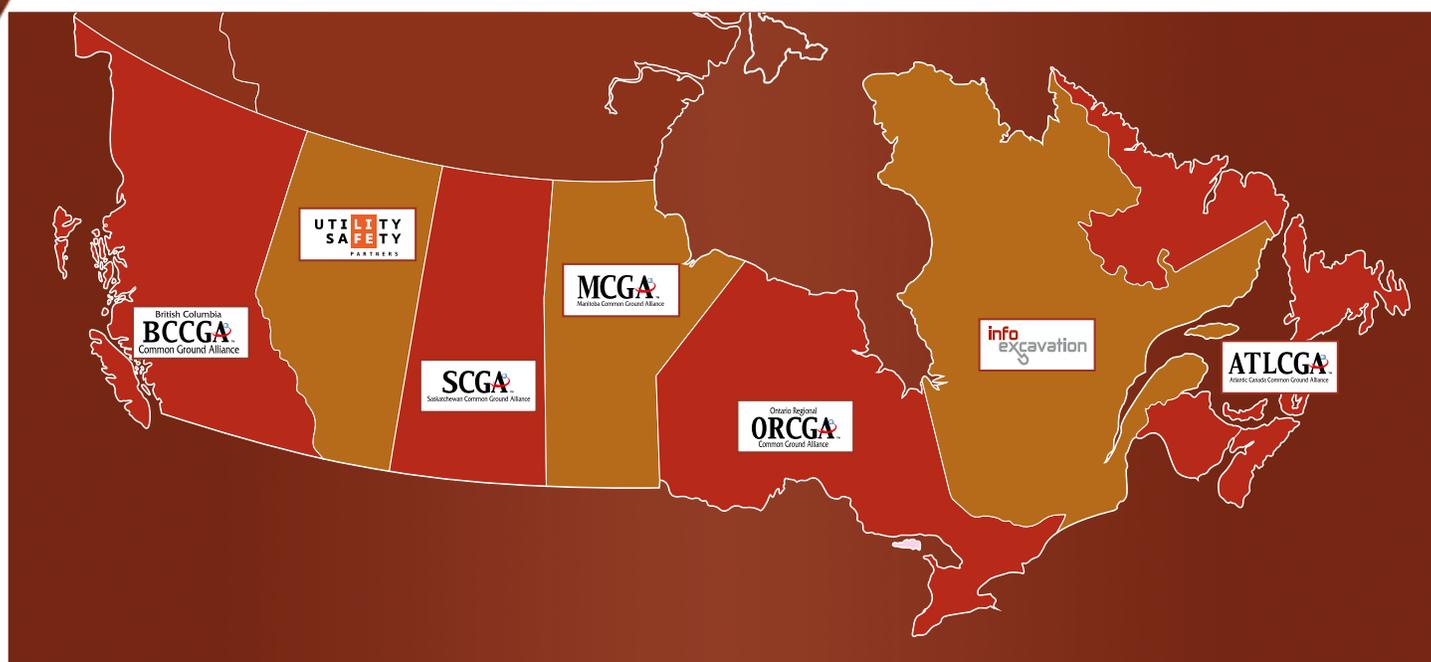
MCGA
Manitoba Common Ground Alliance

Ontario Regional
ORCGA
Common Ground Alliance

**info
excavation**

ATLCGA
Atlantic Canada Common Ground Alliance

Profils régionaux



Les tableaux ci-dessous résument les données concernant les dommages, ainsi que certaines données économiques contextuelles, pour chacune des régions où les données sont recueillies par le système ORDI au Canada. Des données chronologiques sont fournies pour les provinces concernées. Pour chaque province/région, un résumé mentionnant l'existence d'une loi sur la prévention des dommages et les centres de notification est également fourni.

*Notez que tous les logements mis en chantier ne seront pas associés à une excavation; dans le cas de condominiums, par exemple, une excavation sera associée à de nombreux logements mis en chantier

De plus, vous trouverez l'adresse Web du Canadian Common Ground Alliance et du centre de notification de chaque région à la fin de leur profil.

Note de 2021 : la dernière publication de Statistique Canada utilisée pour déterminer ce paramètre a été abandonnée après 2020, et les nouvelles mesures de l'emploi dans la construction sont quantitativement plus basses que par le passé.

Tableau de la population : [17-10-0009-01 Estimations de la population, trimestrielles](#)

Tableau des logements mis en chantier : [Tableau 34-10-0135-01 Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et achevés, toutes les régions, trimestriel](#)

Emploi dans la construction : [Tableau 14-10-0092-01 Emploi selon l'industrie, données annuelles](#)

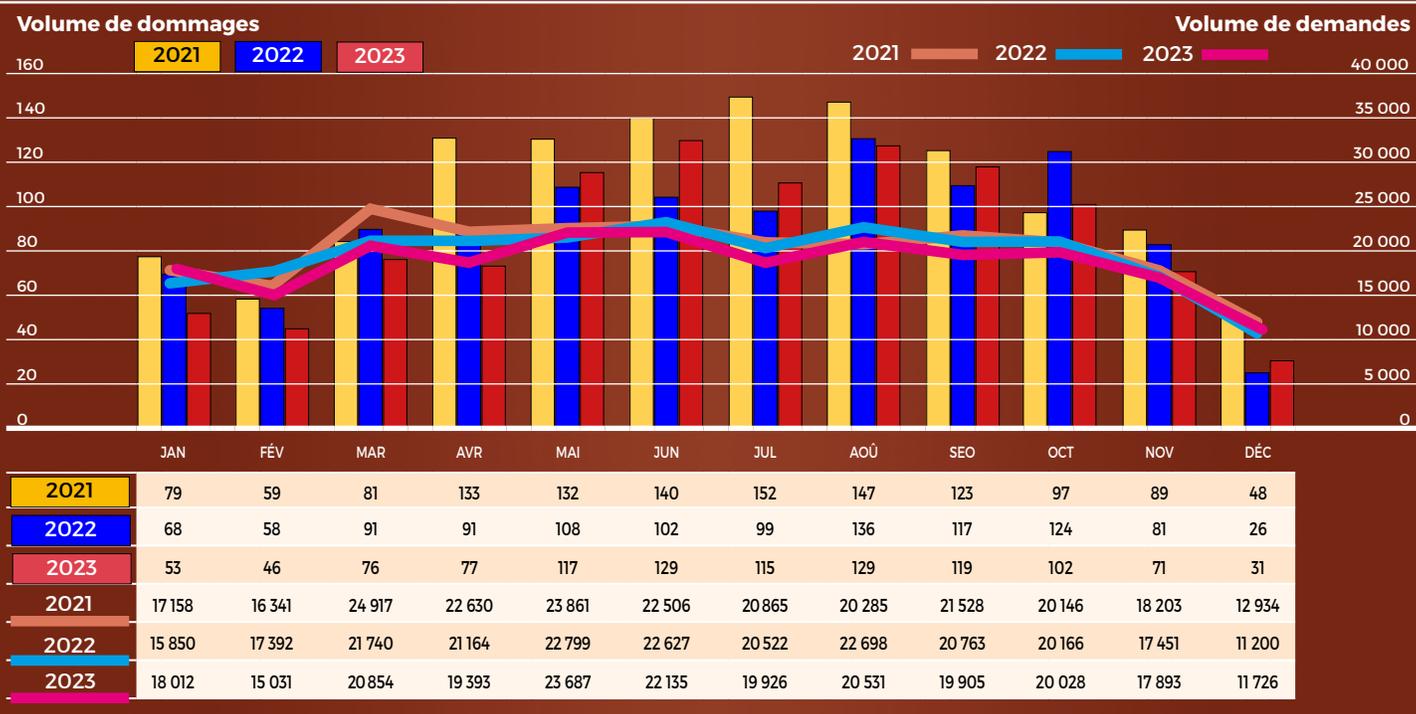
PIB de la construction : [Tableau 36-10-0402-01 : Produit intérieur brut \(PIB\) aux prix de base, par industries, provinces et territoires \(x 1 000 000\)](#)

Profils régionaux Colombie-Britannique

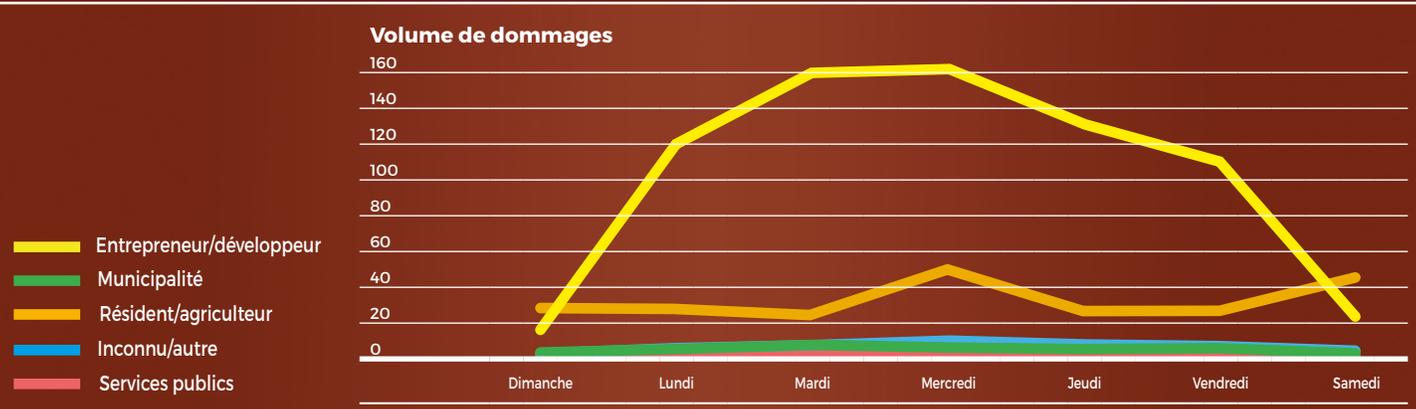
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 5 071 336 | 5 145 785 | 5 249 635 | 5 368 266 | 5 581 127 |
| Superficie | 922 503 | 922 503 | 922 503 | 922 503 | 922 503 |
| Densité de la population | 5,5 | 5,6 | 5,7 | 5,8 | 6,0 |
| Logements mis en chantier* | 44 932 | 37 734 | 47 609 | 46 821 | 94 105 |
| Emplois dans la construction | 236 600 | 213 200 | 173 121 | 183 201 | 189 427 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 22 110 | 23 033 | 25 371 | 27 000 | 29 341 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 202 052 | 212 056 | 241 374 | 234 372 | 229 121 |
| Notifications | 679 203 | 609 367 | 687 075 | 664 384 | 563 968 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1,3,36 | 1,2,87 | 1,2,85 | 1,2,83 | 1,2,46 |
| Dommages | 1 276 | 1 228 | 1 280 | 1 101 | 1 065 |
| Dommages par jour de travail | 5 | 4,9 | 5,1 | 4,4 | 4,3 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 1,88 | 2,02 | 1,86 | 1,66 | 1,59 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 6,32 | 5,79 | 5,3 | 4,7 | 4,65 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Aqueduc et égouts | 406 | 358 | 324 | 267 | 270 |
| Vert (aménagement paysager) | 134 | 175 | 299 | 246 | 249 |
| Construction | 428 | 345 | 228 | 219 | 182 |
| Inconnu/autre | 90 | 127 | 188 | 180 | 177 |
| Services publics | 105 | 137 | 166 | 125 | 121 |
| Travaux routiers | 113 | 86 | 75 | 64 | 66 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Gaz naturel | 1 111 | 1 032 | 1 087 | 958 | 910 |
| Télécommunications | 111 | 112 | 128 | 98 | 76 |
| Inconnu/autre | 32 | 52 | 59 | 36 | 66 |
| Infrastructures de pipelines | 22 | 32 | 6 | 9 | 12 |
| Aqueduc et égout | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème d'excavation | 428 | 426 | 499 | 338 | 319 |
| Problème de localisation | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| Autres causes | 133 | 181 | 180 | 130 | 156 |
| Problème de notification | 711 | 620 | 598 | 630 | 589 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA de la Colombie-Britannique : commongroundbc.ca BC 1 Call: bc1c.ca | Loi partielle : les pipelines régis par la BC Oil and Gas Commission et par la Régie de l'énergie du Canada doivent s'inscrire auprès du centre de notification BC 1 Call. *Notez que tous les logements mis en chantier ne seront pas associés à une excavation; dans le cas de condominiums, par exemple, une excavation sera associée à de nombreux logements mis en chantier | | | | |

Profils régionaux Colombie-Britannique (suite)

Colombie-Britannique - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Colombie-Britannique - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



Colombie-Britannique - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

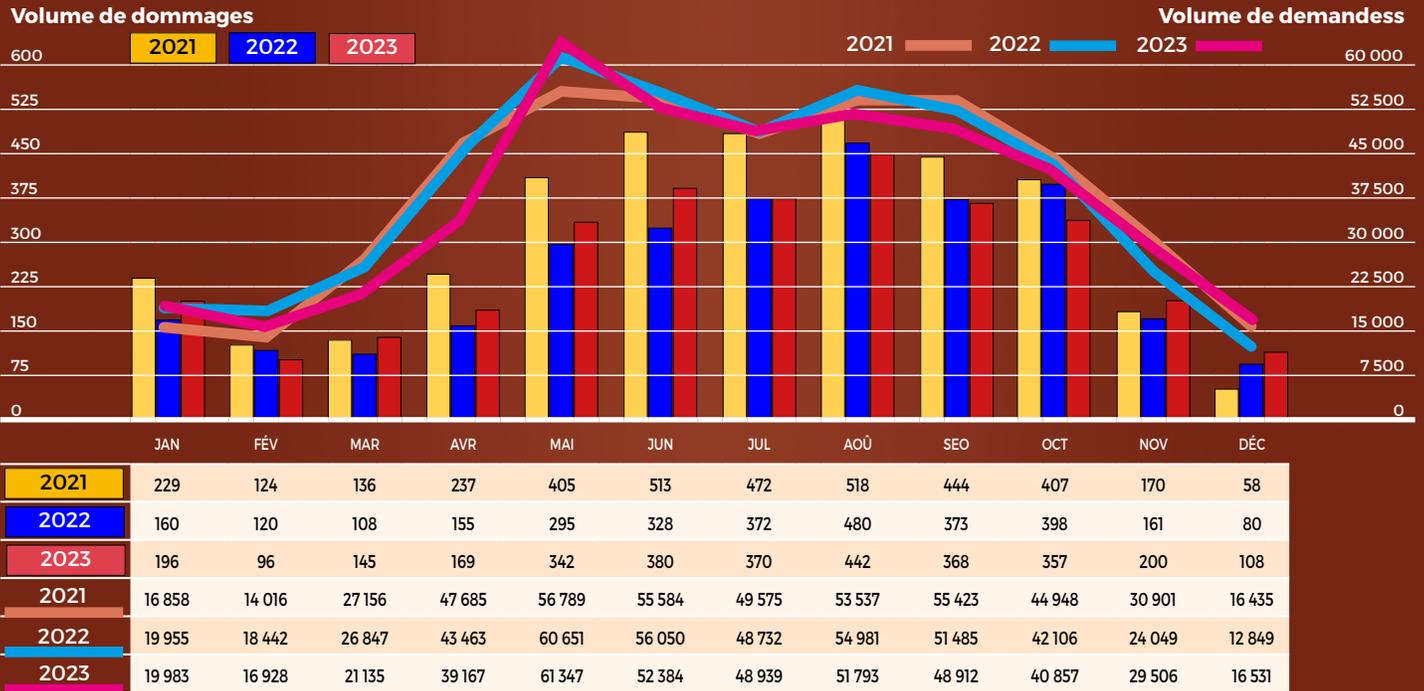
| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 10 | 0 | 32 | 0 | 0 | 42 |
| Lundi | 121 | 3 | 32 | 4 | 2 | 162 |
| Mardi | 163 | 10 | 30 | 8 | 0 | 211 |
| Mercredi | 166 | 8 | 49 | 7 | 1 | 231 |
| Jeudi | 131 | 9 | 33 | 8 | 0 | 181 |
| Vendredi | 116 | 3 | 36 | 5 | 1 | 161 |
| Samedi | 28 | 0 | 45 | 4 | 0 | 77 |

Profils régionaux Alberta

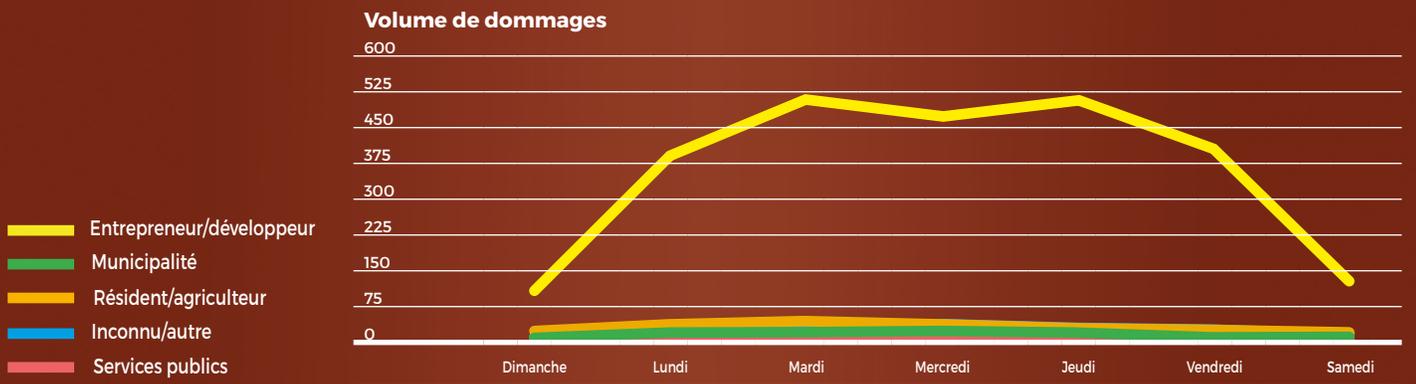
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 4 371 316 | 4 428 082 | 4 464 170 | 4 601 314 | 4 756 408 |
| Superficie | 640 330 | 640 330 | 640 330 | 640 330 | 640 330 |
| Densité de la population | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 7,2 | 7,4 |
| Logements mis en chantier | 27 325 | 24 023 | 31 945 | 36 544 | 59 185 |
| Emplois dans la construction | 236 800 | 217 600 | 165 724 | 178 555 | 185 149 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 24 329 | 21 404 | 23 551 | 24 928 | 26 953 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 403 434 | 426 324 | 468 907 | 459 610 | 447 482 |
| Notifications | 1 463 751 | 1 470 207 | 1 597 579 | 1 551 932 | 1 514 605 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1,3,63 | 1,3,45 | 1,3,41 | 1,3,38 | 1,3,38 |
| Dommages | 3 597 | 3 789 | 3 713 | 3 030 | 3 173 |
| Dommages par jour de travail | 14,4 | 15,2 | 14,8 | 12,0 | 12,6 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 2,46 | 2,58 | 2,32 | 1,95 | 2,09 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 8,92 | 8,89 | 7,92 | 6,59 | 7,09 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Aqueduc et égouts | 919 | 972 | 758 | 657 | 815 |
| Travaux routiers | 730 | 797 | 606 | 558 | 593 |
| Services publics | 673 | 582 | 670 | 548 | 564 |
| Inconnu/autre | 502 | 599 | 943 | 699 | 430 |
| Construction | 299 | 321 | 360 | 235 | 427 |
| Vert (aménagement paysager) | 474 | 518 | 376 | 333 | 344 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Télécommunications | 2 269 | 2 164 | 2 242 | 1 724 | 1 639 |
| Inconnu/autre | 521 | 777 | 516 | 447 | 671 |
| Gaz naturel | 523 | 554 | 664 | 600 | 601 |
| Électrique | 205 | 219 | 221 | 198 | 215 |
| Aqueduc et égout | 79 | 72 | 62 | 47 | 43 |
| Infrastructures de pipelines | 0 | 3 | 8 | 14 | 4 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Autres causes | 1 405 | 1 503 | 1 444 | 1 093 | 1 146 |
| Problème de localisation | 629 | 747 | 1,120 | 719 | 857 |
| Problème d'excavation | 1,159 | 1,129 | 738 | 884 | 829 |
| Problème de notification | 404 | 410 | 411 | 334 | 341 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| Utility Safety Partners: utilityafety.ca | Loi partielle : les pipelines régis par l'Alberta Energy Regulator et par la Régie de l'énergie du Canada sont tenus de s'inscrire auprès du centre de notification Utility Safety Partners, | | | | |

Profils régionaux Alberta (suite)

Alberta - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Alberta - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



Alberta - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

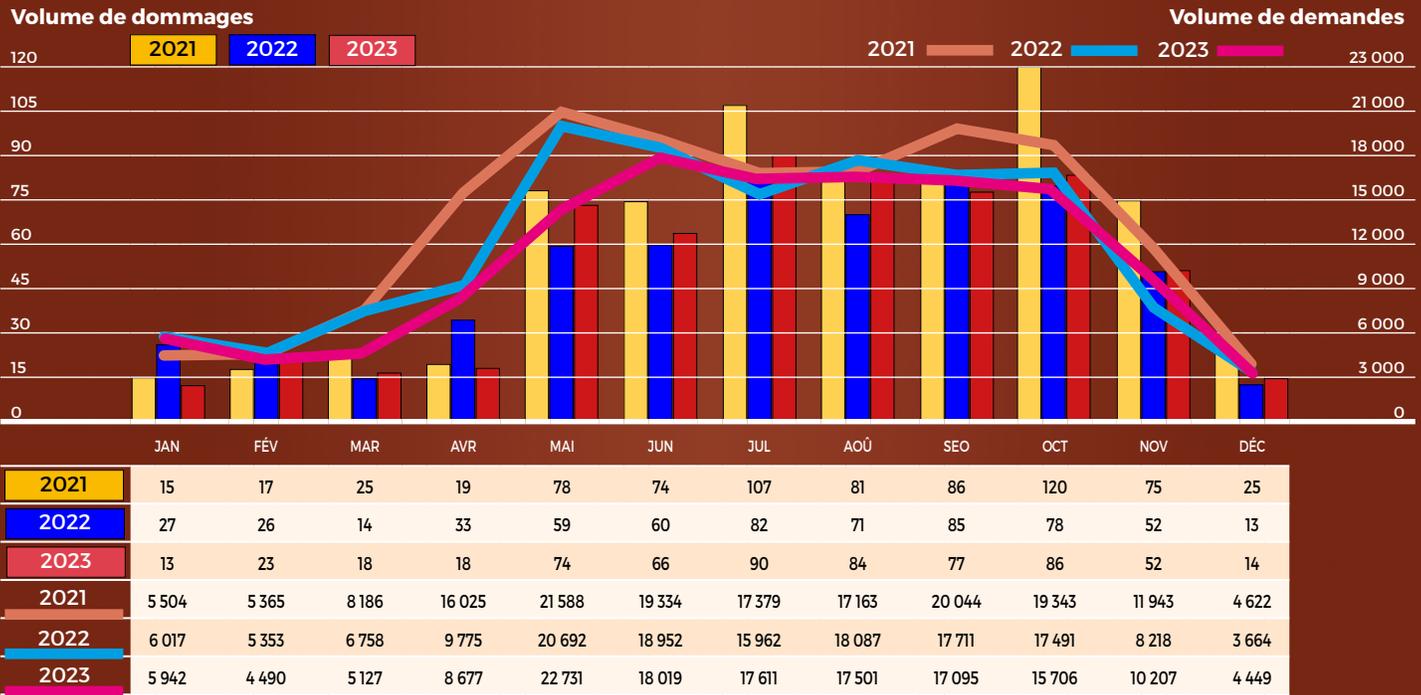
| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 96 | 3 | 13 | 9 | 11 | 132 |
| Lundi | 386 | 14 | 31 | 17 | 31 | 479 |
| Mardi | 512 | 26 | 45 | 27 | 29 | 639 |
| Mercredi | 461 | 24 | 38 | 37 | 43 | 603 |
| Jeudi | 499 | 17 | 34 | 30 | 41 | 621 |
| Vendredi | 404 | 14 | 44 | 26 | 26 | 514 |
| Samedi | 140 | 1 | 18 | 14 | 12 | 185 |

Profils régionaux Saskatchewan

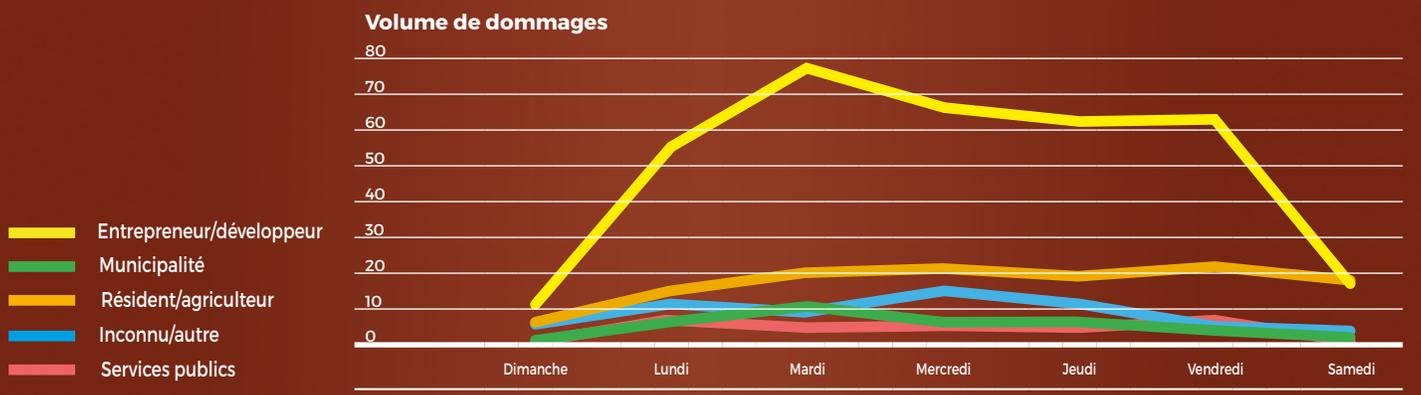
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 1 174 462 | 1 177 782 | 1 180 867 | 1 205 119 | 1 218 976 |
| Superficie | 588 244 | 588 244 | 588 244 | 588 244 | 588 244 |
| Densité de la population | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,1 |
| Logements mis en chantier | 2 427 | 3 087 | 4 174 | 4 211 | 7 800 |
| Emplois dans la construction | 47 100 | 41 000 | 28 556 | 30 336 | 30 970 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 5 519 | 4 919 | 4 434 | 4 831 | 5 952 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 141 518 | 151 282 | 166 496 | 148 680 | 147 555 |
| Notifications | 450 209 | 450 209 | 468 320 | 413 202 | 406 524 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1,3,18 | 1:2,98 | 1:2,81 | 1:2,78 | 1:2,76 |
| Dommages | 660 | 689 | 722 | 600 | 615 |
| Dommages par jour de travail | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,4 | 2,5 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 1,47 | 1,53 | 1,54 | 1,45 | 1,51 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 4,66 | 4,55 | 4,34 | 4,04 | 4,17 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Aqueduc et égouts | 94 | 90 | 173 | 128 | 146 |
| Services publics | 194 | 176 | 181 | 150 | 127 |
| Inconnu/autre | 134 | 199 | 138 | 94 | 122 |
| Vert (aménagement paysager) | 126 | 149 | 115 | 109 | 108 |
| Travaux routiers | 63 | 32 | 49 | 68 | 58 |
| Construction | 49 | 43 | 66 | 51 | 54 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Électrique | 255 | 267 | 303 | 232 | 224 |
| Gaz naturel | 227 | 226 | 246 | 201 | 211 |
| Télécommunications | 169 | 184 | 167 | 160 | 174 |
| Infrastructures de pipelines | 1 | 8 | 5 | 4 | 6 |
| Inconnu/autre | 8 | 4 | 1 | 3 | 0 |
| Aqueduc et égout | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème d'excavation | 310 | 314 | 369 | 250 | 279 |
| Problème de notification | 184 | 220 | 219 | 188 | 145 |
| Problème de localisation | 123 | 116 | 102 | 140 | 140 |
| Autres causes | 43 | 39 | 32 | 22 | 51 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA de la Saskatchewan : scga.ca Sask 1 st Call : sask1stcall.com | Loi partielle : les pipelines régis par la Régie de l'énergie du Canada doivent s'inscrire auprès du centre de notification Sask 1 st Call | | | | |

Profils régionaux Saskatchewan (suite)

Saskatchewan - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Saskatchewan - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



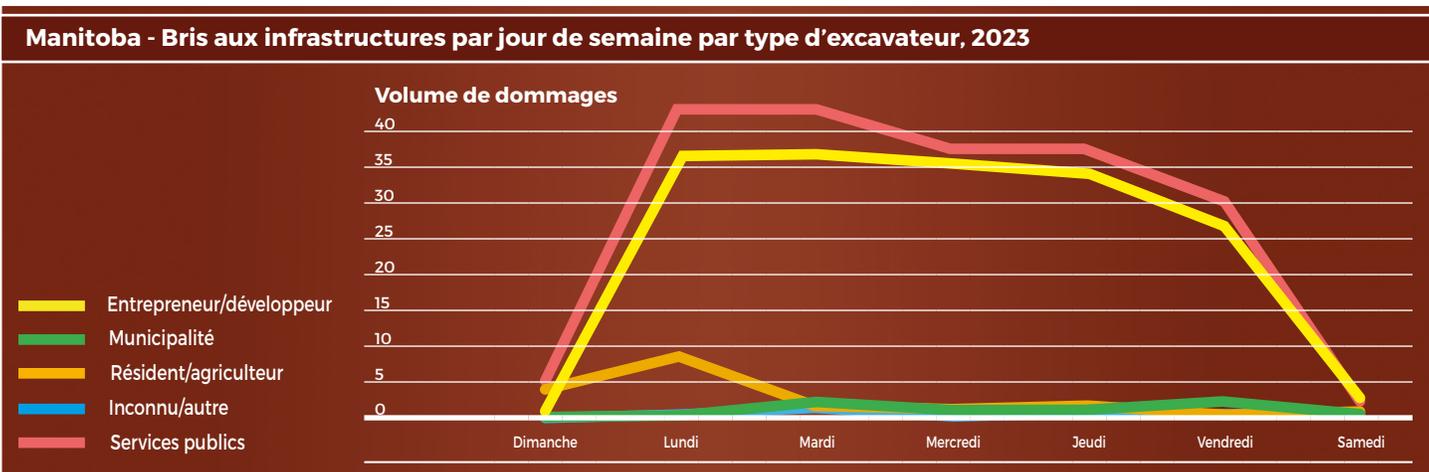
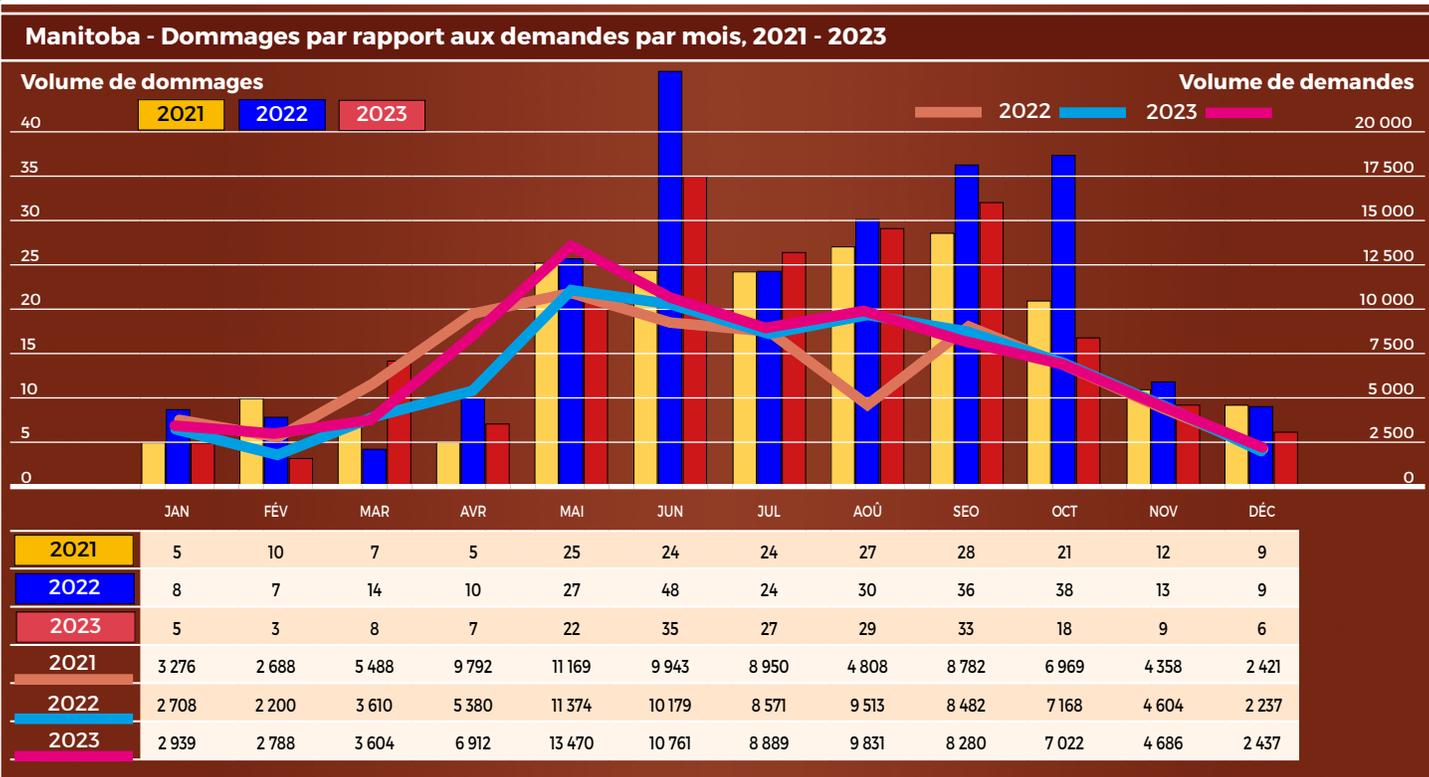
Saskatchewan - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 12 | 3 | 7 | 6 | 1 | 29 |
| Lundi | 56 | 8 | 14 | 11 | 7 | 96 |
| Mardi | 77 | 11 | 20 | 9 | 5 | 122 |
| Mercredi | 68 | 8 | 21 | 15 | 6 | 118 |
| Jeudi | 61 | 8 | 19 | 11 | 5 | 104 |
| Vendredi | 63 | 4 | 21 | 6 | 8 | 102 |
| Samedi | 18 | 3 | 19 | 4 | 0 | 44 |

Profils régionaux Manitoba

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 1 369 465 | 1 379 469 | 1 386 333 | 1 420 288 | 1 465 440 |
| Superficie | 552 371 | 552 371 | 552 371 | 552 371 | 552 371 |
| Densité de la population | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,7 |
| Logements mis en chantier | 6 946 | 7 314 | 8 006 | 8 095 | 12 000 |
| Emplois dans la construction | 50 400 | 46 700 | 34 914 | 36 116 | 37 410 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 4 683 | 4 182 | 4 102 | 3 820 | 3 952 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 74 861 | 76 276 | 82 244 | 76 026 | 81 619 |
| Notifications | 191 226 | 183 366 | 206 444 | 192 062 | 200 868 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1:2,55 | 1:2,4 | 1:2,51 | 1:2,53 | 1:2,46 |
| Dommages | 196 | 220 | 197 | 264 | 202 |
| Dommages par jour de travail | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 0,8 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 1,02 | 1,2 | 0,95 | 1,37 | 1,01 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 2,62 | 2,88 | 2,4 | 3,47 | 2,47 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Services publics | 19 | 0 | 0 | 0 | 64 |
| Travaux routiers | 24 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| Aqueduc et égouts | 60 | 1 | 0 | 0 | 39 |
| Vert (aménagement paysager) | 27 | 2 | 0 | 0 | 34 |
| Inconnu/autre | 53 | 217 | 196 | 264 | 11 |
| Construction | 13 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Gaz naturel | 86 | 102 | 96 | 120 | 105 |
| Électrique | 110 | 118 | 100 | 144 | 97 |
| Télécommunications | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Infrastructures de pipelines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inconnu/autre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aqueduc et égout | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème de notification | 36 | 47 | 32 | 43 | 119 |
| Problème d'excavation | 137 | 150 | 136 | 178 | 64 |
| Problème de localisation | 22 | 18 | 21 | 29 | 12 |
| Autres causes | 1 | 5 | 8 | 14 | 7 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA du Manitoba : manitobacga.com Centre de notification : clickbeforeyoudigmb.com | Loi partielle : les pipelines régis par la Régie de l'énergie du Canada doivent s'inscrire auprès du centre de notification ClickBeforeYouDigMB, | | | | |

Profils régionaux Manitoba (suite)



Manitoba - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

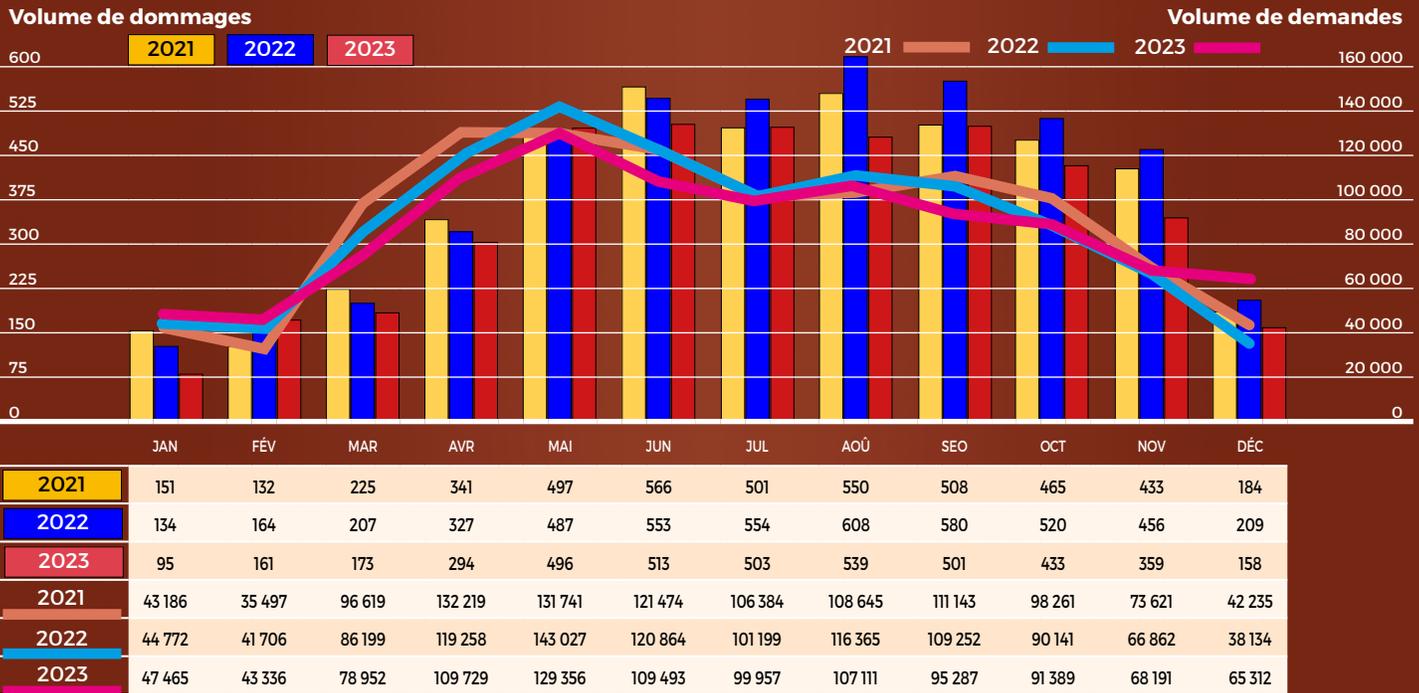
| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 |
| Lundi | 37 | 0 | 7 | 0 | 44 | 0 |
| Mardi | 38 | 3 | 2 | 1 | 44 | 0 |
| Mercredi | 36 | 1 | 1 | 0 | 38 | 0 |
| Jeudi | 34 | 1 | 2 | 1 | 38 | 0 |
| Vendredi | 27 | 3 | 0 | 0 | 30 | 0 |
| Samedi | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |

Profils régionaux Ontario

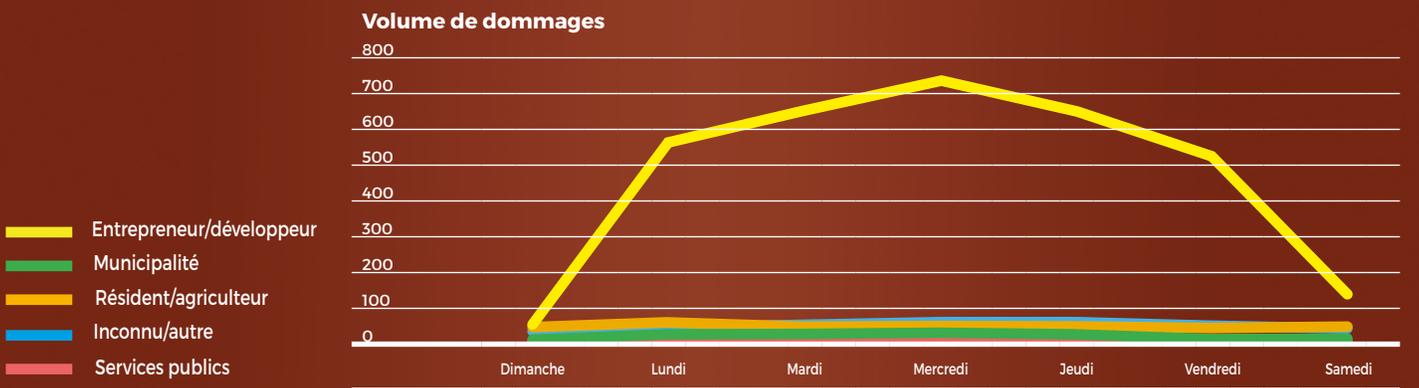
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 14 636 131 | 14 721 852 | 14 940 912 | 15 262 660 | 15 801 768 |
| Superficie | 908 608 | 908 608 | 908 608 | 908 608 | 908 608 |
| Densité de la population | 16,1 | 16,2 | 16,4 | 16,7 | 17,4 |
| Logements mis en chantier | 68 985 | 81 305 | 99 566 | 96 060 | 160 679 |
| Emplois dans la construction | 360 984 | 335 942 | 370 686 | 393 824 | 407 121 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 53 561 | 55 625 | 58 986 | 57 404 | 59 360 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 1 121 749 | 1 077 237 | 1 174 071 | 1 149 797 | 1 098 999 |
| Notifications | 6 773 133 | 6 320 045 | 6 722 709 | 6 699 251 | 6 486 733 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1:6,04 | 1:5,87 | 1:5,73 | 1:5,83 | 1:5,9 |
| Dommages | 4 998 | 4 782 | 4 553 | 4 799 | 4 225 |
| Dommages par jour de travail | 19,9 | 18,9 | 18,1 | 19,2 | 16,9 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 0,74 | 0,76 | 0,68 | 0,72 | 0,65 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 4,46 | 4,44 | 3,88 | 4,17 | 3,84 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Aqueduc et égouts | 1 166 | 1 188 | 887 | 1 241 | 1 112 |
| Construction | 1 181 | 583 | 812 | 933 | 737 |
| Services publics | 814 | 703 | 831 | 876 | 668 |
| Paysagement | 748 | 922 | 759 | 857 | 645 |
| Inconnu/autre | 566 | 792 | 927 | 461 | 577 |
| Travaux routiers | 523 | 594 | 337 | 431 | 486 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Gaz naturel | 2 330 | 2 427 | 2 128 | 2 419 | 2 086 |
| Télécommunications | 2 342 | 2 062 | 2 009 | 1 848 | 1 605 |
| Électrique | 266 | 238 | 245 | 322 | 260 |
| Aqueduc et égout | 42 | 32 | 134 | 183 | 252 |
| Inconnu/autre | 5 | 5 | 31 | 25 | 20 |
| Infrastructures de pipelines | 13 | 18 | 6 | 2 | 2 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème d'excavation | 2 084 | 2 124 | 1 815 | 1 941 | 1 615 |
| Problème de notification | 1 380 | 1 243 | 1 231 | 1 459 | 1 251 |
| Autres causes | 1 286 | 1 160 | 1 148 | 1 060 | 1 067 |
| Problème de localisation | 248 | 255 | 359 | 339 | 292 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA de l'Ontario : orcga.com | Loi provinciale : les pipelines régis par la Régie de l'énergie du Canada et toutes les infrastructures souterraines situées dans les emprises publiques doivent s'inscrire auprès du centre de notification Ontario One-Call, | | | | |
| Centre de notification : on1call.com | | | | | |

Profils régionaux Ontario (suite)

Ontario - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Ontario - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



Ontario - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 56 | 4 | 50 | 16 | 2 | 128 |
| Lundi | 579 | 19 | 67 | 53 | 9 | 727 |
| Mardi | 669 | 26 | 45 | 59 | 5 | 804 |
| Mercredi | 737 | 25 | 59 | 72 | 8 | 901 |
| Jeudi | 650 | 22 | 67 | 51 | 8 | 798 |
| Vendredi | 512 | 25 | 66 | 52 | 8 | 663 |
| Samedi | 114 | 1 | 69 | 19 | 1 | 204 |

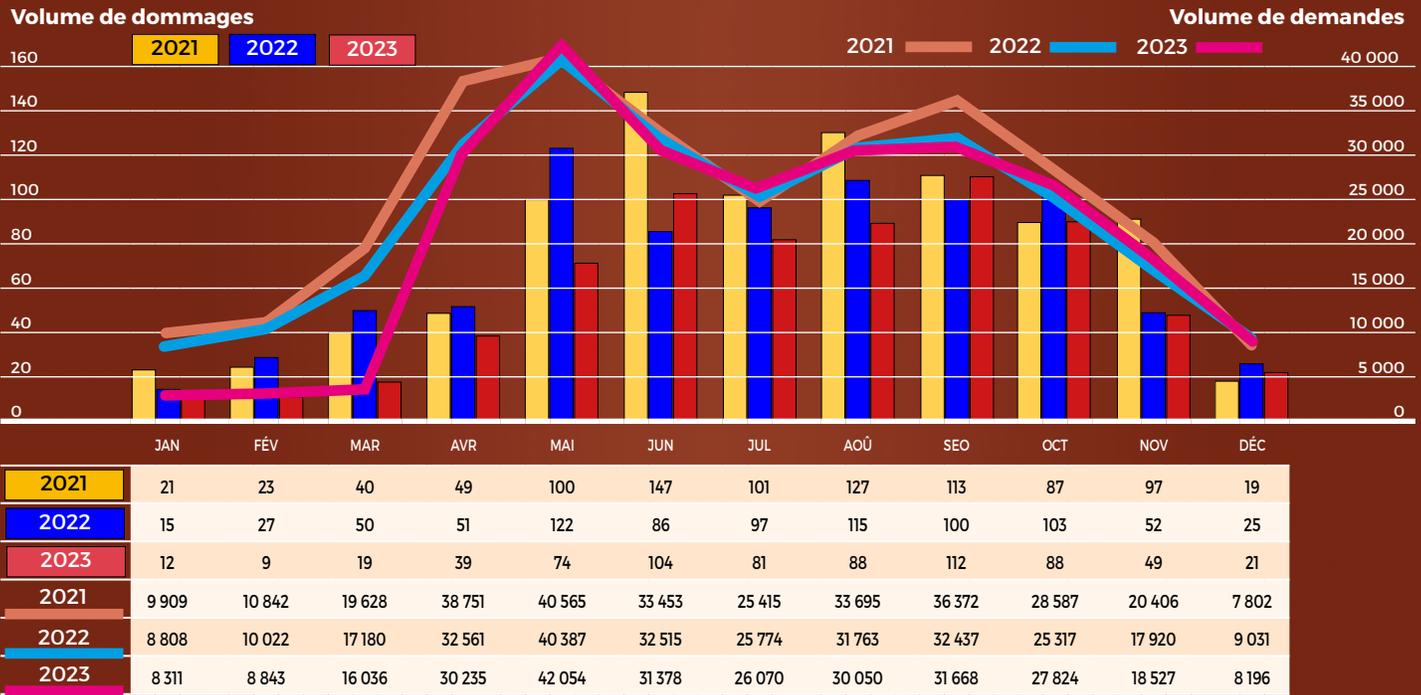
Profils régionaux Québec



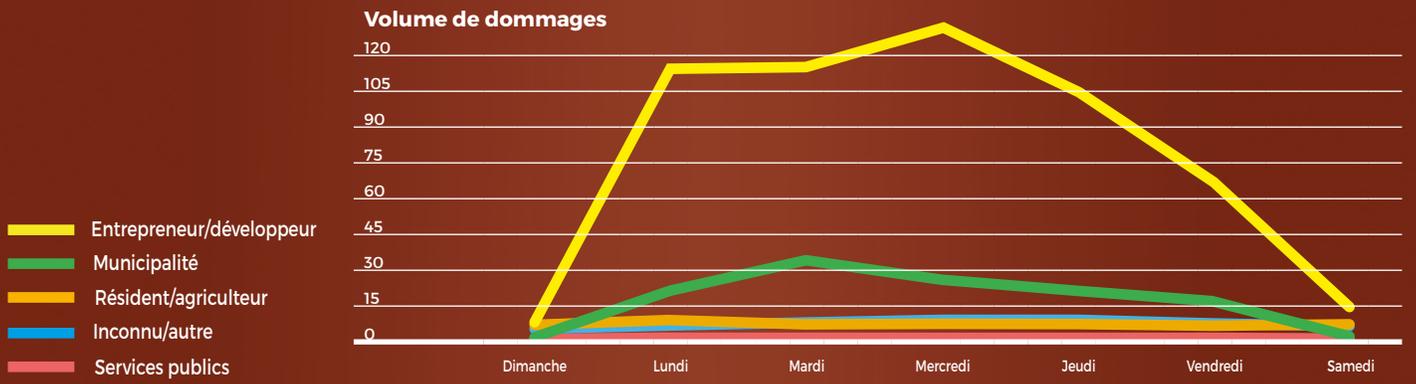
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 8 484 965 | 8 575 812 | 8 631 147 | 8 751 352 | 8 948 450 |
| Superficie | 1 667 712 | 1 667 712 | 1 667 712 | 1 667 712 | 1 667 712 |
| Densité de la population | 5,1 | 5,1 | 5,2 | 5,2 | 5,4 |
| Logements mis en chantier | 47 967 | 54 066 | 67 962 | 57 107 | 69 223 |
| Emplois dans la construction | 264 600 | 257 200 | 221 203 | 237 250 | 241 243 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 24 602 | 23 913 | 26 508 | 26 033 | 29 786 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 288 149 | 295 587 | 334 728 | 313 761 | 306 184 |
| Notifications | 625 499 | 597 549 | 614 091 | 554 051 | 518 016 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1:2,17 | 1:2,02 | 1:1,83 | 1:1,77 | 1:1,69 |
| Dommages | 1 101 | 954 | 924 | 843 | 696 |
| Dommages par jour de travail | 4 | 3,8 | 3,6 | 3,3 | 2,8 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 1,76 | 1,6 | 1,5 | 1,52 | 1,34 |
| Ratio de dommages par 1 000 demandes de localisation | 3,82 | 3,23 | 2,76 | 2,69 | 2,27 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Aqueduc et égouts | 297 | 204 | 234 | 211 | 257 |
| Travaux routiers | 252 | 220 | 162 | 194 | 140 |
| Inconnu/autre | 197 | 212 | 239 | 159 | 106 |
| Construction | 168 | 118 | 109 | 105 | 84 |
| Paysagement | 93 | 135 | 109 | 96 | 62 |
| Services publics | 94 | 65 | 71 | 78 | 47 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Télécommunications | 540 | 499 | 452 | 418 | 319 |
| Gaz naturel | 368 | 324 | 312 | 274 | 264 |
| Électrique | 120 | 91 | 100 | 81 | 61 |
| Inconnu/autre | 71 | 40 | 57 | 65 | 50 |
| Infrastructures de pipelines | 2 | 0 | 3 | 5 | 2 |
| Aqueduc et égout | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème d'excavation | 462 | 367 | 361 | 334 | 295 |
| Autres causes | 402 | 363 | 346 | 316 | 243 |
| Problème de notification | 205 | 198 | 189 | 168 | 133 |
| Problème de localisation | 32 | 26 | 28 | 25 | 25 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA du Québec et centre de notification : info-ex.com | Loi partielle : les pipelines régis par la Régie de l'énergie du Canada doivent s'inscrire auprès du centre de notification Info-Excavation, | | | | |

Profils régionaux Québec (suite)

Québec - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Québec - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



Québec - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

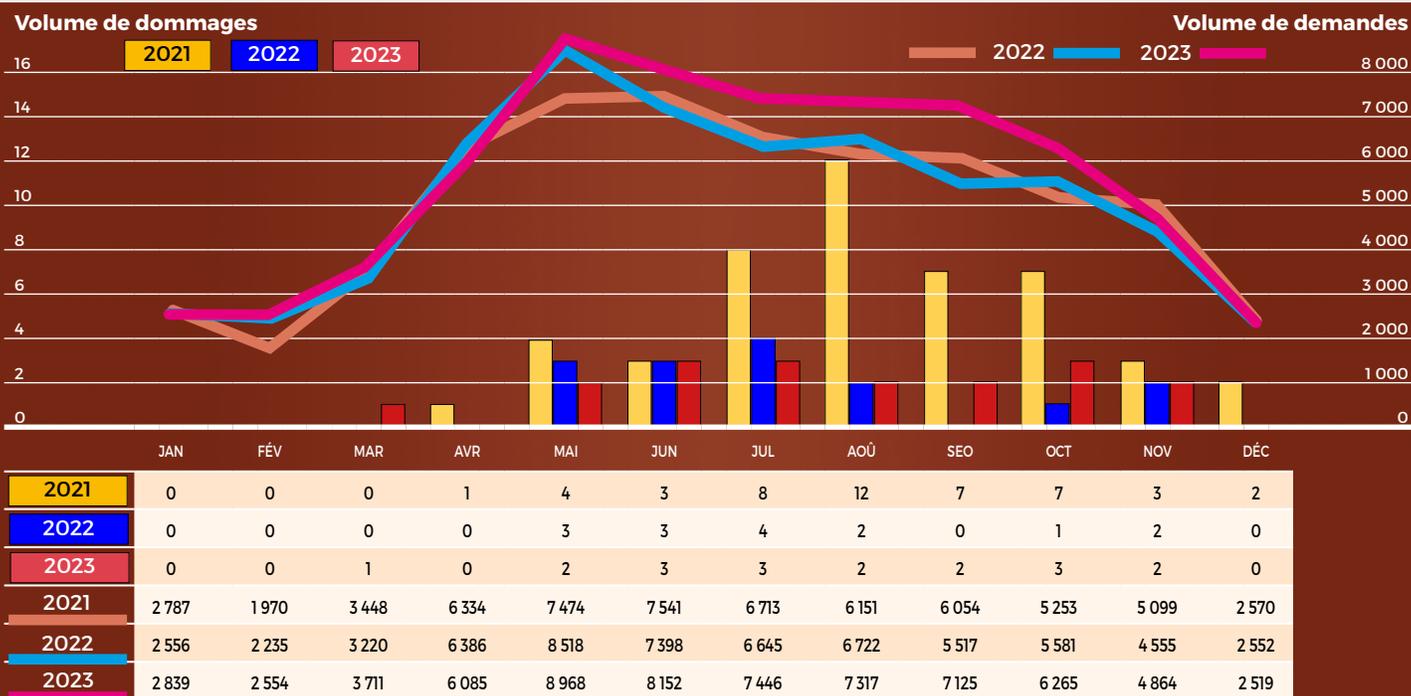
| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 9 |
| Lundi | 115 | 26 | 3 | 3 | 0 | 147 |
| Mardi | 115 | 33 | 1 | 5 | 2 | 156 |
| Mercredi | 130 | 27 | 2 | 5 | 2 | 166 |
| Jeudi | 104 | 20 | 0 | 2 | 0 | 126 |
| Vendredi | 56 | 18 | 1 | 3 | 0 | 78 |
| Samedi | 10 | 3 | 0 | 1 | 0 | 14 |

Profils régionaux Provinces de l'Atlantique

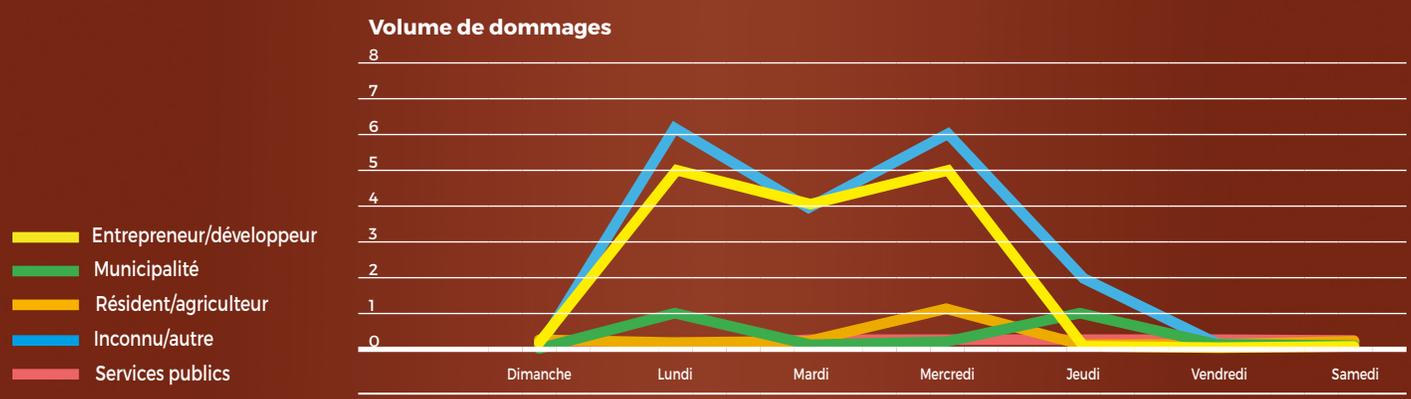
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PROFIL | | | | | |
| Population | 2 426 711 | 2 446 405 | 2 480 826 | 2 553 264 | 2 625 412 |
| Superficie | 500 531 | 500 531 | 500 531 | 500 531 | 500 531 |
| Densité de la population | 4,8 | 4,9 | 5,0 | 5,1 | 5,1 |
| Emplois dans la construction | 10 103 | 10 351 | 12 097 | 13 091 | 23 106 |
| PIB de la construction (en millions de dollars) | 84 700 | 78 600 | 69 529 | 66 409 | 72 424 |
| Construction GDP (\$ millions) | 7 652 | 6 979 | 7 162 | 7 470 | 7 953 |
| SOMMAIRE | | | | | |
| Demandes de localisation | 52 361 | 55 593 | 62 298 | 62 605 | 68 450 |
| Notifications | 68 686 | 66 373 | 72 205 | 72 635 | 71 307 |
| Ratio des demandes de localisation selon les notifications | 1:1,31 | 1:1,19 | 1:1,16 | 1:1,16 | 1:1,04 |
| Dommages | 60 | 15 | 47 | 15 | 18 |
| Dommages par jour de travail | 0,2 | 0,06 | 0,19 | 0,1 | 0,1 |
| Ratio de dommages par 1 000 notifications | 0,87 | 0,23 | 0,65 | 0,21 | 0,25 |
| Ratio par 1 000 demandes de localisation | 1,15 | 0,27 | 0,75 | 0,24 | 0,26 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'EXCAVATION | | | | | |
| Travaux routiers | 15 | 4 | 11 | 2 | 5 |
| Construction | 9 | 3 | 7 | 2 | 4 |
| Aqueduc et égouts | 11 | 6 | 15 | 5 | 4 |
| Vert (aménagement paysager) | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| Services publics | 6 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| Inconnu/autre | 14 | 0 | 7 | 3 | 1 |
| DOMMAGES PAR TYPE D'INFRASTRUCTURE | | | | | |
| Gaz naturel | 15 | 15 | 12 | 11 | 11 |
| Électrique | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 |
| Aqueduc et égout | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Télécommunications | 45 | 0 | 32 | 0 | 0 |
| Infrastructures de pipelines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inconnu/autre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAUSE PRINCIPALE | | | | | |
| Problème de notification | 35 | 3 | 27 | 5 | 17 |
| Problème d'excavation | 12 | 12 | 15 | 10 | 1 |
| Autres causes | 9 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Problème de localisation | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loi sur la prévention des dommages/centres de notification | | | | | |
| CGA des provinces de l'Atlantique : Centre de notification : info-ex.com | Loi partielle : les pipelines régis par la Régie de l'énergie du Canada doivent s'inscrire auprès du centre de notification Info- Excavation, | | | | |

Profils régionaux Provinces de l'Atlantique (suite)

Provinces de l'Atlantique - Dommages par rapport aux demandes par mois, 2021 - 2023



Atlantique - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023



Atlantique - Bris aux infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur, 2023

| Jour de la semaine | Entrepreneur/développeur | Municipalité | Résident/agriculteur | Inconnu/autre | Services publics | Totaux quotidiens |
|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Dimanche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lundi | 5 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Mardi | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Mercredi | 5 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| Jeudi | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Vendredi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Samedi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Annexe A

Liste des travaux inclus dans chaque groupe de travaux

| Groupe de travaux /type de travaux | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Aqueduc et égouts | 2 953 | 2 819 | 2 391 | 2 509 | 2 64 |
| Égouts | 916 | 1 314 | 1 234 | 1 259 | 1 337 |
| Eau | 1 661 | 1 110 | 939 | 809 | 919 |
| Égouts (sanitaire/collecteur pluvial) | 376 | 389 | 218 | 436 | 387 |
| Sewer (Sanitary/Storm) | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 |
| Infrastructures | 1 905 | 1 663 | 1 923 | 1 778 | 1 592 |
| Télécommunications | 768 | 689 | 793 | 802 | 713 |
| Électrique | 669 | 568 | 609 | 565 | 561 |
| Gaz naturel | 411 | 366 | 467 | 341 | 277 |
| Infrastructures de pipelines | 57 | 40 | 54 | 70 | 41 |
| Paysagement | 1 607 | 1 903 | 1 661 | 1 643 | 1 445 |
| Paysagement | 790 | 819 | 837 | 785 | 729 |
| Clôture | 672 | 878 | 696 | 731 | 596 |
| Irrigation | 56 | 51 | 49 | 39 | 55 |
| Agriculture | 66 | 73 | 45 | 39 | 48 |
| Amélioration des voies navigables | 23 | 82 | 34 | 49 | 17 |
| Construction | 2 147 | 1 413 | 1 583 | 1 545 | 1 496 |
| Construction de bâtiment | 1 673 | 905 | 1 080 | 1 089 | 1 037 |
| Entrée | 213 | 231 | 187 | 199 | 188 |
| Nivelage | 98 | 114 | 97 | 95 | 122 |
| Aménagement de terrain | 101 | 121 | 159 | 101 | 106 |
| Démolition de bâtiment | 62 | 42 | 60 | 61 | 43 |
| Travaux routiers | 1 720 | 1 733 | 1 240 | 1 317 | 1 394 |
| Travaux routiers | 1 026 | 1 016 | 711 | 652 | 777 |
| Collecteur pluvial/ponceau | 222 | 238 | 156 | 275 | 235 |
| Bordure/trottoir | 194 | 203 | 176 | 228 | 215 |
| Poteau | 177 | 166 | 137 | 96 | 97 |
| Feux de circulation | 14 | 17 | 14 | 18 | 25 |
| Réverbère | 40 | 48 | 31 | 22 | 20 |
| Panneau de signalisation | 23 | 30 | 10 | 15 | 17 |
| Chemins de fer | 17 | 10 | 4 | 4 | 7 |
| Scarification | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Autorité des transports en commun | 7 | 4 | 1 | 6 | 0 |
| Inconnu/autre | 1 556 | 2 146 | 2 638 | 1 860 | 1 424 |
| Inconnu/autre | 1 547 | 2 140 | 2 635 | 1 850 | 1 413 |
| Ingénierie/arpenage | 9 | 6 | 3 | 9 | 11 |
| Vapeur | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total au Canada | 11 888 | 11 677 | 11 436 | 10 652 | 9 994 |

NOUVEAU ! Rapport ORDI 2023 du CCGA

Nouveaux tableaux et graphiques et nouvelles améliorations

Le présent rapport contient les améliorations suivantes :

- Améliorations apportées à l'outil ORDI Page 12
- Références sur les pratiques d'excellence Pages 11, 18, 19, 21
- Répartition du groupe d'excavateurs et du type d'équipement d'excavation Page 12
- Bris par rapport aux demandes par mois 2019-2023 Page 24
- Bris des infrastructures par jour de semaine par type d'excavateur (graphique à barres et tableau) Page 25
- Profils régionaux améliorés Page 29
- Travaux inclus dans chaque groupe d'intervenants Page 44
- Graphiques à barres, diagrammes circulaires et tableaux améliorés

Annexe B

Glossaire et définitions

Abandonnée : une infrastructure souterraine mise hors service de façon permanente, mais laissée en place.

Billet : document préparé par le centre de traitement des demandes de localisation ou par le propriétaire de l'infrastructure souterraine et comportant un numéro de demande de localisation unique.

Cause principale : la raison principale pour laquelle un dommage s'est produit.

CCGA : l'objectif premier du Canadian Common Ground Alliance (CCGA) est la gestion des enjeux nationaux en matière de prévention de dommages. Ce sont les partenaires régionaux qui décident quels enjeux méritent d'être abordés d'une seule voix.

Centre de notification : l'organisme qui fournit un point de contact unique, et qui reçoit les demandes de localisation et avise les propriétaires/exploitants d'infrastructures souterraines concernés par les travaux d'excavation.

CGA : la Common Ground Alliance (CGA) est une association dirigée par ses membres qui se consacre à assurer la sécurité publique, la protection de l'environnement et l'intégrité des services en faisant la promotion de pratiques efficaces en prévention des dommages.

Conformité : le respect des lois et des règlements.

Demande de localisation : toutes les données que doit fournir l'excavateur afin qu'une demande de localisation valide soit envoyée au propriétaire de l'infrastructure.

Demande de localisation : une communication entre un excavateur et un membre du personnel d'un centre de notification au cours de laquelle une demande est traitée en vue de repérer des infrastructures souterraines dans la zone des travaux.

Dommages : les bris sont définis comme tout dommage ou quasi-dommage ou toute exposition qui entraîne la réparation d'une infrastructure souterraine en raison d'un affaiblissement ou de la destruction partielle ou complète de l'installation, y compris, mais sans s'y limiter, le revêtement protecteur, le support latéral, la protection cathodique, ou le caisson de la conduite, du dispositif ou de l'infrastructure.

Entente visant la substitution de la localisation (ESL) : entente contractuelle entre un propriétaire d'infrastructures et un excavateur qui permet à ce dernier d'entreprendre ses travaux d'excavation en l'absence d'un rapport de localisation.

Entente visant la substitution de la localisation (ESL) : entente contractuelle entre un propriétaire d'infrastructures et un excavateur qui permet à ce dernier d'entreprendre ses travaux d'excavation en l'absence d'un rapport de localisation.

Événement : le dommage, quasi-incident ou temps d'arrêt associé à une infrastructure souterraine.

Excavateur : toute personne qui propose ou effectue des travaux d'excavation ou de démolition pour elle-même ou pour une autre personne.

Excavation à la main : l'utilisation d'une pelle à main pour déplacer de la terre*. L'outil de prédilection est l'utilisation d'une pelle munie d'un manche isolé ou d'un manche en bois.

Excavation par aspiration : l'excavation du sol se fait à l'aide d'un camion utilisant un jet d'eau pressurisée combiné à un flux d'air.

Excaver ou excavation : toute manœuvre qui requiert l'utilisation d'équipement, mécanique ou non, ou d'explosifs pour déplacer de la terre, de la roche ou tout autre matériau sous le niveau naturel du sol. (Note : l'excavation peut inclure le plantage, le forage, le dynamitage, le déblaiement, le dragage, le battage, le nivelage, le défoncement, le raclage, la scarification et toute autre opération de creusement du sol.)

FSL : fournisseur de service de localisation - personne autorisée par le propriétaire à localiser et à marquer ses infrastructures souterraines.

IDQ : l'indice de qualité des données (IQD) est une mesure de la qualité des données et consiste à évaluer les données enregistrées de chaque entreprise, en plus de l'évaluation de chaque signalement dans ORDI.

Infrastructures : une entité qui appartient soit à une entreprise privée, publique ou à une coopérative. Son rôle consiste à livrer un produit ou un service tel que les communications, la câble distribution/l'Internet, l'énergie, l'électricité, l'éclairage, le chauffage, le gaz et le pétrole, l'eau et la vapeur, ou à collecter des déchets.

Infrastructures souterraines de services publics : un câble, une ligne, un pipeline, un conduit ou une structure servant à la collecte, l'entreposage ou le transport de produits ou services. (Note : peuvent également être nommées installations ou infrastructures souterraines.)

Installations : voir Infrastructures souterraines.

* Cela ne comprend pas des pioches, des piquets de bois ou de métal ou tout autre dispositif pouvant pénétrer le sol.

Annexe B

Glossaire et définitions (suite)

Localisateur : personne dont la tâche consiste à localiser les infrastructures souterraines.

Localisation : le processus par laquelle le propriétaire de l'infrastructure souterraine (ou son représentant) informe un excavateur de l'emplacement de son infrastructure en lui fournissant la documentation pertinente (dessins, carte, description numérique, etc.).

Localiser : l'opération par laquelle le propriétaire d'infrastructures souterraines (ou son représentant) informe l'excavateur de l'emplacement de ses infrastructures dans une zone donnée.

Marques ou marquage : l'opération par laquelle le propriétaire d'infrastructure (ou son représentant) indique au demandeur l'emplacement de son infrastructure souterraine en reportant la position de celle-ci à la surface du sol.

Niveler (verbe) : l'action de modifier l'élévation du sol.

Notifications : un billet relatif à une demande de localisation transmis aux propriétaires d'infrastructures souterraines.

Numéro de demande de localisation : un numéro d'identification unique attribué par le centre de notification pour chaque demande de localisation.

ORDI : outil de rapport sur les dommages aux infrastructures

Pente (nom) : l'élévation par rapport au niveau du sol.

Personne : toute personne physique ou morale, publique ou privée.

Profondeur : la distance verticale sous le niveau du sol.

Propriétaire/exploitant d'infrastructures souterraines : personne, partenariat, société, administration, organisme public ou autre entité à l'intérieur d'une province ou d'un territoire qui possède, contrôle et (ou) exploite une infrastructure souterraine.

Public : la population générale ou la communauté dans son ensemble.

Puits d'exploration : ils servent à exposer l'infrastructure souterraine à l'aide de moyens non destructifs pour repérer et déterminer avec certitude l'emplacement (mesures verticales et horizontales) de l'infrastructure souterraine. (Note : également appelés trous de vérification ou essais.)

Quasi incident : l'incident n'ayant entraîné aucun dommage direct, bien que les probabilités étaient élevées et auraient pu se produire avec les conséquences néfastes.

Rapport de dommages : l'excavateur qui découvre ou qui cause des dommages à une infrastructure souterraine lors de travaux d'excavation ou de démolition en informe immédiatement le propriétaire en cause et les autorités appropriées.

Remblayage : l'action de combler le vide créé par l'excavation.

Souterraine : infrastructure située sous la surface du sol ou submergée, y compris une infrastructure à découvert de manière temporaire à la suite d'une excavation.

Temps d'arrêt : la perte de temps signalée par un intervenant dans le système ORDI pour un projet d'excavation en raison du non-respect par une ou plusieurs parties prenantes des règlements applicables en matière de prévention des dommages.

Tranchée commune : une excavation ouverte qui contient deux ou plusieurs infrastructures souterraines qui sont enfouies ensemble en vertu de la conception ou d'une entente.

Travaux de démolition : la destruction partielle ou complète, qu'elle soit intentionnelle ou non, d'une structure desservie par une conduite ou adjacente à une conduite ou une infrastructure souterraine.

Trou(s) de vérification : ils servent à exposer l'infrastructure souterraine à l'aide de moyens non destructifs pour repérer et déterminer avec certitude l'emplacement (mesures verticales et horizontales) de l'infrastructure souterraine.

Zone tampon : une zone dans lequel une infrastructure se trouve, et à l'intérieur de laquelle des précautions particulières doivent être prises lors d'excavation.